ROYAL JORDANIAN

رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا...
أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...
أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:
أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.
أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:
بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
قيادة نشطة وفعالة.
أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمّن لهم:
عائدات مجزية على استثماراتهم.
أرباحاً متنامية باستمرار.
أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.
وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:
نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا...
نعمل جاهدين لنحقق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:
نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:
نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:
نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:
نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:
نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:
ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جومن التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة
– معالي السيد سليمان حافظ سليمان المصري
ممثل عن حكومة المملكة الأردنيّة الهاشميّة (اعتباراً من تاريخ 2 تشرين الثاني 2014)
– معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي
ممثل عن حكومة المملكة الأردنيّة الهاشميّة (لغاية 1 تشرين الثاني 2014)

نائب رئيس مجلس الإدارة
معالي السيد مروان محمود حسان عوض

الأعضاء
– معالي المهندس علاء عارف سعد البطاينة
ممثل عن حكومة المملكة الأردنيّة الهاشميّة
– معالي الأستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي
– سعادة السيد سامر أنيس منصور المعشر
– سعادة المهندس عمرو فخري محمد البلبيسي
– عطوفة المهندس عبدالرحمن محمد عبدالرحمن الخطيب
ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
– سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميقاتي
ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited
– سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير

المدير العام/ الرئيس التنفيذي بالوكالة (من تاريخ 26 تشرين الأول 2014)
عطوفة الكابتن هيثم مستو

رئيس مجلس الإدارة
المدير العام/ الرئيس التنفيذي (من تاريخ 1 أيار 2014 ولغاية 26 تشرين الأول 2014)
معالي المهندس ناصر اللوزي

المدير العام/ الرئيس التنفيذي (من تاريخ 3 تموز 2012 لغاية تاريخ 30 نيسان 2014)
معالي المهندس عامر الحديدي

مدققو الحسابات
السادة إرنست ويونغ

المستشار القانوني
– مكتب المحامي أحمد أبوعرقوب ومشاركوه
– مكتب المحامي هاني الكردي

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

أسعد الله أوقاتكم جميعاً بكل خير

حضرات المساهمين الكرام،

يسرني أن أبعثَ إليكم باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة بتحية التقدير والاحترام، مثمنين مساهمتكم في الناقل الوطني للمملكة الأردنيّة الهاشميّة وحرصكم على هذه الشركة العريقة، التي أرى في الأفق مستقبلاً مشرقاً ينتظرها بإذن الله، بالرغم من التحديات التي تواجهها في الوقت الحاضر.

حضرات المساهمين الكرام،

إذا نظرنا إلى واقع شركة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة، فإننا نجدُ أمامنا مؤسسة وطنية عريقة عمرها 51 عاماً، وهي تتبوأ اليوم مكانة متقدمة في عالم صناعة النقل الجوي الإقليمية والعالمية، بالنظر إلى مقوماتها الفنية والتكنولوجية والبشرية المميزة، فضلاً عن دورها الإستراتيجي الهام في ربط الأردن بالعالم الخارجي من خلال أسطول حديث من الطائرات، يخدم شبكة جوية تغطي مدناً عديدة في العالم، بأرفع مستويات الأمان والسلامة الجوية التي استحقت الشركة مؤخراً تقديراً عالمياً رفيعاً لأجلها، حين صُنفت واحدةً من بين أفضل عشر شركات طيران عالمية في هذا المضمار.

ولأن أسطول الطائرات يعتبر العماد الرئيس لأية شركة طيران، فإن الملكيّة الأردنيّة فخورة بأسطولها، لاسيما بعد أن أدخلت في النصف الثاني من العام 2014 خمس طائرات حديثة من طراز بوينغ 787 (دريم لاينر) مقابل خروج أربع طائرات من طراز إيرباص 340 وطائرة من طراز إيرباص 330 انتهت عقود تأجيرها، وستشكل عملية التحديث منعطفاً إيجابياً جديداً في مسيرة الملكيّة الأردنيّة التي أصبح العمر التشغيلي لأسطولها الجوي لا يتجاوز اليوم خمس سنوات بينما كان هذا المعدّل سبع سنوات قبل عملية التحديث، وتنتظر الشركة أن ينعكس تشغيل طائرات بوينغ 787 إيجابياً على مجمل الأداء العام للشركة بدءاً من العام 2015.

حضرات المساهمين الكرام،

قامت الملكيّة الأردنيّة خلال العام 2014 وبعد إجراء دراسات استشارية من قبل إحدى الشركات العالمية في صناعة النقل الجوي بوقف التشغيل إلى كل من: أكرا، الإسكندرية، كولمبو، ميلانو، العين، بومباي، لاغوس ودلهي، وذلك بسبب ضعف الجدوى التجارية لهذه الوجهات في الوقت الحاضر، ومن أجل توجيه الاستثمار نحومناطق أخرى أفضل من حيث الجدوى الاقتصادية، وبذلك تم تخفيض خطوط الشبكة لتصبح 52 بدلاً من 60، وبالإضافة لذلك فإن الشركة واجهت في هذا العام تحديات ناتجة عن الظروف الأمنية والسياسية التي تمر بها المنطقة والتي أثرت على عملياتها التشغيلية في بعض المحطات مما أدى إلى تعليق التشغيل إلى كل من طرابلس وبنغازي ومصراته وكذلك إلى الموصل، يضاف إلى ذلك ما قامت به الشركة من وقف الرحلات إلى دمشق وحلب حيث تم إيقاف تلك الرحلات منذ تموز وأيلول من عام 2012 على التوالي.

لا يَخفى عليكم حضرات المساهمين الكرام أن الاضطرابات الأمنية والسياسية الجارية في المنطقة كان لها وما زال أكبر الأثر في تراجع حركة السفر والسياحة من وإلى الأردن والشرق الأوسط عموماً، وإذا أضفنا أسعار الوقود التي ظلت مرتفعة حتى الشهور التسعة الأولى من عام 2014 وكذلك تنامي حدة المنافسة التي تواجهها الملكيّة الأردنيّة من شركات طيران عملاقة، فإننا يمكن أن نعتبر أن هذه الأسباب ساهمت في الخسائر التي لحقت بالشركة خلال الأعوام القليلة الماضية.

حضرات المساهمين الكرام،

أودُّ أن أطمئنكم أن الحكومة الأردنيّة وبالتعاون مع مجلس الإدارة وكل الأطراف الأخرى ذات العلاقة في سعي حثيث الآن لإعادة هيكلة الشركة من مختلف الجوانب المالية والتشغيلية والإدارية لتمكينها من تعزيز مكانتها التنافسية والاستمرار في أداء دورها الاستراتيجي في خدمة الأردن ومواصلة دعم الاقتصاد الوطني الذي تسهم الشركة فيه بنسبة تصل إلى نحو 3% من الناتج المحلي الإجمالي.
وإن تفهم الحكومة الرشيدة لأهمية الناقل الوطني للأردن والقيمة الرمزية التي تتمتع بها الملكيّة الأردنيّة بالنسبة للدولة فضلاً عن الدور الاستراتيجي الهام الذي تقوم به الشركة في ربط الأردن بالعالم، كلها أسباب تقف وراء عزم الحكومة – باعتبارها المساهم الأكبر في الشركة – على دعم الناقل الوطني واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة بهذا الخصوص، وهنا أقتبس ما قاله دولة رئيس الوزراء خلال جلسة مناقشة الموازنة العامة للدولة في مجلس النواب مع نهاية شهر شباط من عام 2015 "لا يخطر على بال أحد أننا يمكن أن نتجاهل الملكيّة الأردنيّة، فنحن لا ننسى أهميتها ودورها ورمزيتها للدّوله، بالرغم من التحدّيات التي واجهتها وتواجهها، ونحن الآن بصدد إعادة هيكلتها ورسملتها، لكنّ العملية لم تكتمل حتى الآن، وسوف تعود هذه الشّركه لحيويتها وقوّتها وكفاءتها والأمل المعقود عليها، وستنطلق من جديد وبقوّه نحومستقبل أفضل إن شاء اللّه".

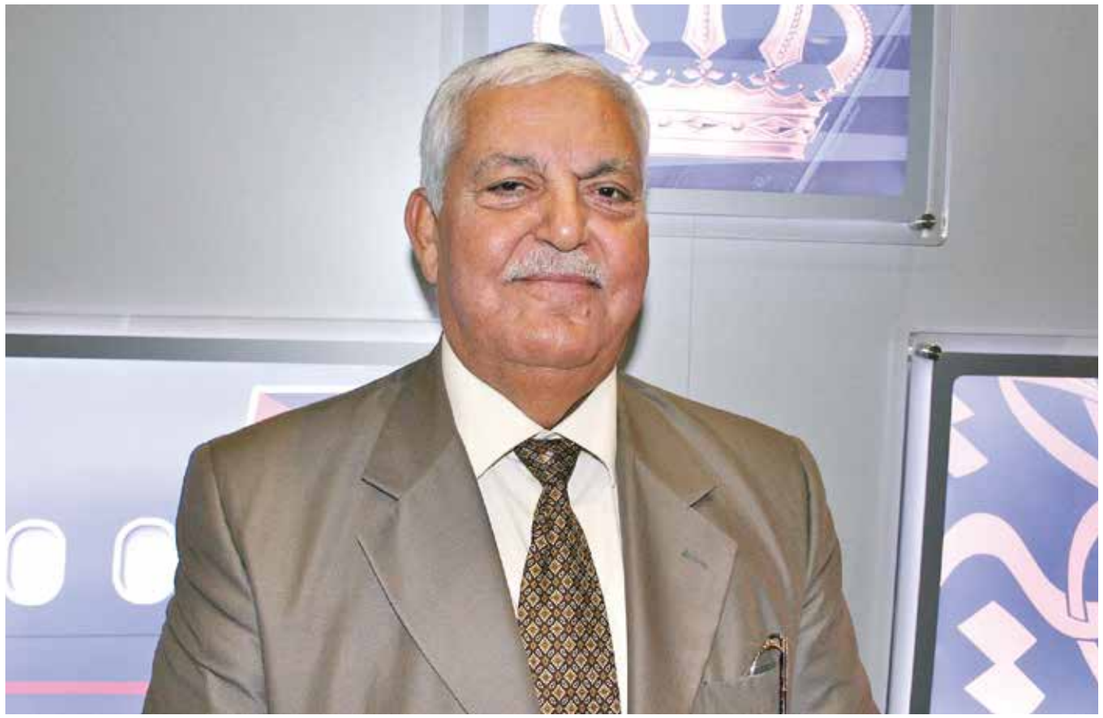
في هذا الصدد، قامت الملكيّة الأردنيّة بإجراء دراسات تحليلية لكل من الإيرادات والنفقات وشبكة الخطوط والأسطول، وقد خلصت هذه الدراسات إلى أن تعظيم الإيرادات وخفض النفقات هما العاملان الأساسيان لعملية النهوض بالشركة، ففي مجال تعظيم الإيرادات، تعتزم الشركة زيادة الإيرادات التشغيلية وغير التشغيلية، حيث سيتم التركيز على استغلال الفرص المتاحة على شبكة الملكيّة الأردنيّة لزيادة عدد الركاب من خلال استعادة المنحنى التصاعدي للحصة السوقية، مع استمرار بذل الجهود لزيادة الإيرادات إلى الحد الأقصى باستخدام نفس السعة المعروضة للبيع، فيما سيتم زيادة الإيرادات غير التشغيلية من خلال التركيز على تسويق الخدمات ذات العوائد الإضافية. أما في مجال خفض النفقات فإن التركيز سينصب على رفع كفاءة التشغيل بما يضمن خفض النفقات في كافة المجالات وتوجيه الاهتمام بشكل أكبر إلى المبادرات ذات العائد الأعلى والأسرع وذلك حسب ما ورد في الخطة المستقبلية للأعوام 2015-2019.

حضرات المساهمين الكرام،
لا يسعني في الختام إلا أن أجدد الشكر والعرفان لكم جميعاً باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة، معبرين عن بالغ تقديرنا لتفهمكم حقيقة التحديات التي تمر بها الشركة، ومؤكدين أننا جميعاً عازمون على العمل بكل الطاقات والإمكانات وبذل أقصى الجهود لتخطي هذه المرحلة والمضي بالملكيّة الأردنيّة.

داعين المولى عز وجل أن يوفقنا ويعيننا على حمل أمانة المسؤولية لتحقيق كل ما فيه خير بلدنا العزيز ورفعة شركتنا الوطنية بقيادة ورعاية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبداللّه الثاني ابن الحسين المفدى حفظه اللّه.

والسلام عليكم ورحمة اللّه وبركاته

سليمان الحافظ / رئيس مجلس الإدارة



تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكيّة الأردنيّة من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكيّة الأردنيّة (الإدارة العامة) في العاصمة عمّان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجويّة من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 25 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو43 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها والذين يبلغ عددهم كما هو في 2014/12/31 ما مجموعه 4,543 موظفاً يعمل منهم 339 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة 103 موظفين في شركة الأجنحة الملكيّة و16 موظفاً في شركتها التابعة الرويال تورز.

رأسمال الشركة

يبلغ رأسمال الشركة ما قيمته 84,373,350 ديناراً مقسماً إلى 84,373,350 سهماً بقيمة اسمية دينار أردني للسهم الواحد.

الشركات التابعة للشركة

شركة الأجنحة الملكيّة وشركتها التابعة (رويال تورز)

لقد تأسست الأجنحة الملكيّة في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكيّة الأردنيّة.

ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكيّة في السابق إلى الشركة الأم الملكيّة الأردنيّة، وقد أصبحت الأجنحة الملكيّة المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) ومؤجرٍ لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكيّة بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكيّة الأردنيّة حالياً.

يقع مقر إدارة الأجنحة الملكيّة الرئيسي في مبنى المسافرين الطابق الأول/الدوار السابع ويعمل لديها حالياً 103 موظفين. يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكيّة حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكيّة بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكيّة الأردنيّة تساعدها على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. تتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هوجديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإداره ونبذه تعريفيه عن كل واحد منهم:

اسم العضو	المنصب	تاريخ العضوية	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج
معالي السيد سليمان حافظ المصري	رئيس مجلس الإدارة	2014/10/2	1941/1/1	بكالوريوس تجارة	1968
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	2006/9/5 - 2014/10/1	1957/2/26	بكالوريوس هندسة مدنية	1979
معالي السيد مروان محمود عوض	نائب رئيس مجلس الإدارة	2012/4/26	1951/3/11	ماجستير في الاقتصاد	1980
معالي المهندس علاء عارف البطاينة	ممثل عن حكومة المملكة الأردنيّة الهاشمية	2013/10/9	1969/06/06	ماجستير إدارة نظم المعلومات وبكالوريوس هندسة مدنية	1993
معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي	عضو	2008/3/27	1963/05/16	ماجستير في القانون التجاري	1985
سعادة السيد سامر أنيس المعشر	عضو	2006/9/5	1971/7/19	بكالوريوس علوم سياسية	1992
سعادة السيد عمروفخري البلبيسي	عضو	2006/9/5	1961/1/25	بكالوريوس هندسة	1982
عطوفة المهندس عبدالرحمن محمد الخطيب	عضو، ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	2008/3/27	1947/01/01	ماجستير في الدراسات الاستراتيجية وهندسة الاتصالات	1980
سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" ميقاتي	عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	2008/3/27	1980/06/11	ماجستير في إدارة الأعمال	2006
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	2008/3/27	1976/10/18	ماجستير إدارة هندسية	2001

وفيما يلي ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي السيد سليمان حافظ سليمان المصري

تسلّم معالي السيد سليمان الحافظ رئاسة مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة اعتباراً من تاريخ الثاني من شهر تشرين الثاني لعام 2014، حيث تم إنتخابه من قبل مجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة في ضوء تعيينه من قبل الحكومة ممثلاً لها في المجلس.

ويمتلك السيد الحافظ خبرة واسعة تتجاوز 45 عاماً في مختلف مجالات العمل في القطاعين العام والخاص.

عمل أميناً عاماً لوزارة المالية عندما بدأت الحكومة بتطبيق برنامج التصحيح الاقتصادي عام 1990.

شغل منصب وزير المالية ووزير الاتصالات على التوالي، وعمل بعدها وزيراً للطاقة، وعاد مرة أخرى وزيراً للمالية.

ترأس مجالس إدارة العديد من الشركات والهيئات الرسمية، منها رئيس مجلس المفوضين في هيئة تنظيم قطاع الكهرباء، رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية، وشركة البوتاس العربية، و"كيمابكو" لإنتاج الأسمدة، وبرومين الأردن، ومؤسسة المناطق الحرة، والمؤسسة الأردنية للاستثمار.

عضواً في عدة مجالس إدارة منها الملكيّة الأردنيّة لمدة 8 سنوات، وسلطة الكهرباء الأردنية، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ومؤسسة تنمية أموال الأيتام، ومؤسسة الإقراض الزراعي، والشركة العربية للصناعات الهندسية، وسلطة الطيران المدني، وشركة الإسمنت الأردنية، وشركة الفوسفات الأردنية، والمصرف العربي الإفريقي، والهيئة العربية للتنمية الزراعية، ومحافظ صندوق النقد الدولي.

نائباً لمحافظ البنك الإسلامي في جدة، ونائب محافظ صندوق النقد العربي.

ورئيس الوفد الأردني في نادي باريس.

شغل وظيفة رئيس قسم التكاليف في شركة الدباغة الأردنية، ومديراً مالياً ومساعداً للمدير العام في كل من شركة الإسمنت الأردنية، ومؤسسة الاتصالات السلكية واللاسلكية، ومستشار لجنة بنك البتراء (تحت التصفية).

عضو لجنة التخاصية الوزارية، وعضو لجنة التنمية الوزارية، وعضو اللجنة الملكية للتحديث والتطوير.

يشغل السيد الحافظ حالياً منصب رئيس صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

تم تعيينه رئيساً لمجلس إدارة الشركة في أيلول من عام 2006، وتم إعادة انتخابه رئيساً لمجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008 وفي نيسان من العام 2012.

تولى منصب رئيس أمناء صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية (2010-2012)

تولى سابقاً منصب رئيس الديوان الملكي الهاشمي الأردني (2008-2011)

شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين، إضافة إلى عضويته في عدد من مجالس إدارة عدد من الشركات والمؤسسات الكبرى منها شركة حديد الأردن، البنك الأردني الكويتي، الشركة المتحدة للاستثمارات المالية وشركة الكابلات الحديثة.

عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك حسين (1999-الآن)

تولى سابقاً عدداً من الحقائب الوزارية منها منصب وزير النقل للفترة من 1998-2000، وزير الأشغال العامة والإسكان 1996-1999 كما عمل وزيراً للإعلام والثقافة في العام 1999.

يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس-إرلينجتون (1979).

معالي السيد مروان محمود حسان عوض

تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في نيسان من العام 2012.

يشغل حالياً منصب المدير العام/ الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الأردني.

شغل منصب وزير المالية.

شغل منصب أمين عام وزارة الصناعة والتجارة.

عمل في قطاع البنوك منها الإسلامية والتجارية والإنمائية والبنك المركزي الأردني.

تولى سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لبنك سوسيتية جنرال (بنك الشرق الأوسط) وبنك الإنماء الصناعي بالإضافة إلى بنك قطر الإسلامي في دولة قطر.

رئيس مجلس أمناء جامعة مؤتة، ورئيس هيئة مديري شركة حماية الأردنيّة ورئيس هيئة مديري شركة الأهلي للتأجير التمويلي، بالإضافة إلى عضويته في عدد من مجالس الإدارة والاتحادات والهيئات والجمعيات الوطنية.

له عدد من الكتب والمؤلفات والمقالات في التعاملات والدراسات المالية والمصرفية.

يحمل بكالورويس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنيّة (1973)، والدبلوم العالي في التنمية الاقتصادية وماجستير اقتصاد من جامعة فاندربيلت/ الولايات المتحدة الأمريكية (1980).

معالي المهندس علاء عارف البطاينة

شغل سابقاً منصب وزير الطاقة والثروة المعدنية.

شغل منصب وزير الاشغال العامة والإسكان.

شغل منصب وزير النقل.

عمل مديراً عاماً للجمارك الأردنيّة في الفترة ما بين 2005-2007.

عمل أميناً عاماً لوزارة النقل في الفترة ما بين 2000-2005.

عمل في القطاع الخاص لمدة ثماني سنوات في أمريكا وبريطانيا والأردن.

في 2013/10/26 صدرت الإرادة الملكيّة السامية بتسميته عضواً في مجلس الأعيان الأردني.

يحمل المهندس البطاينة وسام الاستقلال الأردني من الدرجة الأولى، وكذلك الصليب الأعظم من مملكة هولندا. حاز المهندس البطاينه على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الحكومي والشفافية ثلاث مرات.

يحمل درجة الماجستير في إدارة نظم المعلومات من جامعة جورج واشنطن الأمريكية.

وكذلك يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة جورج واشنطن الأمريكية.

معالي الأستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي

تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية نيسان 2005.

يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة علي شريف الزعبي للمحاماة والاستشارات القانونية.

تولى سابقاً منصب وزير العدل للفترة من 2006-2007، ووزير الصناعة والتجارة للفترة من 2005-2006.

عضو في مجالس الإدارة والأمناء لعدد من الشركات والهيئات الأردنيّة المحلية والدولية، ويشمل ذلك مركز الحسين للسرطان، مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وجامعة اليرموك.

يشغل حالياً عضوية عدد من الهيئات المحلية والدولية ويشمل ذلك نقابة المحامين الأردنيين والنقابة الدولية للمحامين.

شغل سابقاً عضوية عدد من مجالس إدارة عدد من الهيئات والمؤسسات الكبرى منها البنك المركزي الأردني، مجلس المنتدى الإقليمي العربي والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، منصب عين في مجلس الأعيان الأردني منذ 25 تشرين الثاني 2010 ولغاية تشرين الثاني 2011

يحمل شهادة البكالوريوس في القانون والماجستير في القانون التجاري من جامعة بريستول- بريطانيا.

سعادة السيد سامر أنيس منصور المعشر

تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في أيلول من العام 2006. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية آب 2005.

عضو في مجالس الإدارة لعدد من الهيئات الأردنيّة المحلية والدولية ويشمل ذلك الأجنحة الملكيّة، الجمعية العلمية لحماية الطبيعة، شركة اللوازم الطبية والعلمية، سرايا القابضة المحدودة وسرايا العقبة، شركة ميجاتيك، الهيئة الملكيّة للأفلام، شركة عمان للأدوية، شركة الاستكشاف للسياحة والسفر.

يحمل شهادة البكالوريوس في السياسة والاقتصاد من جامعة نورث ويسترن-الولايات المتحدة الأمريكية.

سعادة المهندس عمرو فخري "محمد علي" البلبيسي

تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في أيلول 2006

يعمل كشريك ومدير تنفيذي لشركة وكالات الخدمات المشتركة.

عضو في مجالس الإدارة لعدد من الشركات والهيئات الأردنيّة المحلية والدولية، ويشمل ذلك شركة الرؤية الحديثة للإلكترونيات والأجهزة الكهربائية LG والشركة المترابطة للصناعات الخشبية.

يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة نورث إيسترن – الولايات المتحدة الأمريكية.

عطوفة المهندس عبدالرحمن محمد عبدالرحمن الخطيب

تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.

يتولى حالياً منصب رئيس الهيئة التنفيذية للتخاصية.

شغل سابقاً عدة مناصب منها عضوية مجلس إدارة مجموعة أورانج للاتصالات، رئيس اللجنة الفنية لخصخصة الملكيّة الأردنيّة، مجموعة أورانج للاتصالات، رئيس هيئة المديرين للشركة الأردنيّة لصيانة محركات الطائرات، رئيس هيئة المديرين لشركة وانادولخدمات الإنترنت وشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات الإلكترونية.

يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية من أكاديمية الطيران الملكيّة في اليونان، وشهادتي الماجستير في الهندسة الإلكترونية والدراسات الدفاعية والاستراتيجية.

سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميقاتي

تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.

يتولى حالياً منصب المدير التنفيذي لمجموعة) إم1 (القابضة، الرئيس التنفيذي لمجموعة) إم1 (ترافل، إضافة إلى عضويته في اللجنة الاستثمارية لمجموعة (إم1) القابضة.

شغل سابقاً منصب المدير العام لشركة أريبا للاتصالات – قبرص للفترة من 2003-2005 والمدير العام لشركة إنفستكم هولدنج- لبنان للفترة من 2002-2003.

يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال وشهادة الماجستير المتخصصة في إدارة الأعمال من مركز انسياد- فرنسا.

سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير

تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.

يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.

شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.

يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو- الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

الإدارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة العليا التنفيذية للشركة ونبذه تعريفية عن كل واحد منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
عطوفة الكابتن هيثم مستو	المدير العام/الرئيس التنفيذي بالوكالة	1982/6/2	1963/5/7	ماجستير	إدارة طيران	1982
معالي المهندس ناصر اللوزي	رئيس مجلس الإدارة المدير العام/ الرئيس التنفيذي	من 2014/5/1 ولغاية 2014/10/26	1957/2/26	بكالوريوس	هندسة مدنية	1979
معالي المهندس عامر الحديدي	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	من 2012/7/3 لغاية 2014/4/30	1968/06/05	بكالوريوس	هندسة ميكانيكة	1990
السيد عمر سامي السعيد	نائب المدير العام/ رئيس القطاع المالي	2012/07/1	1964/05/20	ماجستير	محاسبة	1988
السيد ريتشارد نوتال	رئيس القطاع التجاري	2013/12/01	1966/1/20	ماجستير	رياضيات، قيادة الأعمال	1987
السيد معاذ عطاالله المجالي	نائب المدير العام لمبيعات وخدمات الشحن	1976/06/01	1954/05/01	بكالوريوس	لغة إنجليزية وعلم اجتماع	1976
السيد "محمد هاشم" مرتضى	نائب المدير العام لخدمات المطار	1976/06/01	1953/10/24	بكالوريوس	محاسبة	1976

وفيما يلي ملخص عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

عطوفة الكابتن هيثم مستو

تاريخ التعيين 1982
عين رئيساً لدائرة العمليات الجوية لفترتين.
مدير تنفيذي التدريب والمستويات في دائرة العمليات الجوية لثلاث فترات.
ممثلاً لدائرة العمليات الجوية في برنامج البوينغ 787.
مدير برنامج لعمليات الإمبراير.
مدير العمليات الجوية A340/A320.
مدرب CRM معتمداً من الـ IATA.
مدرباً وفاحصاً معتمداً TRI-TRE.
عضواً في فريق الملكيّة الأردنيّة لبرنامج IOSA.
قائد طائرة لعدة طرازات 787-B، A340، A330، A320.
قائد طائرة A340 (السرب الملكي).
مساعد قائد طائرة 1011-L، A320.
مهندس طيران على 727-B، 1011-L.
خبرة طيران عملية حوالي الـ 15000 ساعة.
حاصل على درجة الماجستير التنفيذي في إدارة الطيران بدرجة الامتياز من جامعة ماسترخت.
حاصل على دبلوم طيران تجاري من أكاديمية الطيران الملكيّة الأردنيّة.

السيد عمر سامي السعيد

تم تعيين السيد السعيد رئيساً للقطاع المالي في تموز من العام 2012.
شغل سابقاً منصب المدير التنفيذي لشركة فريندي للاتصالات في الأردن والمملكة العربية السعودية.
شغل منصب المدير المالي التنفيذي في شركة زين للاتصالات.
عمل مديراً مالياً تنفيذياً في مجموعة الاتصالات الأردنيّة – الاتصالات الفرنسية "أورنج".
عمل في شركة ريبسول للتنقيب عن النفط.
عمل في شركة آرثر اندرسون للتدقيق.
يملك خبرة واسعة في مجالات الاتصالات، النفط والغاز، التدقيق المحاسبي والسياحة.
حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنيّة.
حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة مع مرتبة الشرف من جامعة أوكلاهوما سيتي- الولايات المتحدة الأمريكية.
شارك في دورة تطوير إداري متقدمة من جامعة هارفرد – الولايات المتحدة الأمريكية.

السيد ريتشارد نوتال

تم تعيين السيد ريتشارد رئيساً للقطاع التجاري في الأول من كانون الثاني من عام 2013.
يملك خبرة أكثر من 20 عاماً في مجال الطيران تمتد عبر خمس قارات.
شغل منصب المدير العام لطيران البحرين.
شغل منصب المدير التنفيذي للعمليات التجارية لشركة الخطوط الجوية الكينية.
عمل كنائب رئيس إقليمي في عمليات الشحن الأمريكية المنتظمة لأطلس للطيران، أكبر شركة شحن في العالم من بين 747 شركة.
عمل كمستشار تجاري أعلى في الفريق الذي أنقذ الخطوط الجوية الفلبينية من الإفلاس.
بدأ مسيرته المهنية مع الخطوط الجوية كاثي باسيفيك الجوية حيث قضى 12 عاماً في عدة أدوار تشمل التخطيط وإدارة الإيرادات والاستشارات الداخلية وإدارة الدولة.
حاصل على درجة البكالوريوس في الرياضيات من جامعة أكسفورد، وعلى درجة الماجستير في قيادة الأعمال من كلية لندن للأعمال.

السيد معاذ عطاالله المجالي

بدأ العمل في الشركة في شهر حزيران من عام 1976.
تولى منصب نائب المدير العام للشحن في شهر آب من عام 2011.
شغل سابقاً عدداً من المناصب منها مدير دائرة الشحن، مساعد نائب مدير عام لخدمات المطار، مدير تنفيذي لمبيعات منطقة الأردن، بالإضافة إلى خدمته كمدير محطة في عدد من المحطات الخارجية.
يحمل شهادة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية وعلم الاجتماع من الجامعة الأردنيّة.

السيد محمد هاشم مرتضى

بدأ العمل في الشركة في شهر حزيران من عام 1976
تولى منصب نائب المدير العام لخدمات المطار في شهر آب من عام 2011.
شغل سابقاً عدداً من المناصب منها رئيس دائرة الشحن، رئيس دائرة خدمات المطار، ومساعد نائب مدير عام للشحن.
يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنيّة.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5٪ أوأكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما في نهاية العام 2014 مقارنة مع العام السابق:

الرقم	الاسم	عدد الأسهم 2014/12/31	النسبة %	عدد الأسهم 2013/12/31	النسبة %
1	حكومة المملكة الأردنيّة الهاشمية	21,937,070	26	21,937,070	26
2	MINT TRADINNG MIDDLE EAST LIMITED	16,030,937	19	16,030,937	19
3	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	8,497,335	10,07	8,497,335	10,07

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر الملكيّة الأردنيّة الناقل الوطني في المملكة الأردنيّة الهاشميّة، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (45) مدينة في العالم عام 2015، وهي على النحوالتالي:

المشرق: بيروت، القاهرة، العقبة، السليمانية، بغداد، البصرة، إربيل، تل أبيب، مع التزام الملكيّة الأردنيّة بالتشغيل إلى دمشق، حلب والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
الخليج العربي: أبوظبي، عدن، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، صنعاء والمدينة المنورة.
أفريقيا: الخرطوم، تونس، الجزائر، مع التزام الملكيّة الأردنيّة بالتشغيل إلى مصراتة وطرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
أوروبا: أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، اسطنبول، جنيفا، كييف، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما وبرلين.
الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونج كونج وكوالالمبور.
أمريكا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت ومونتريال.

ومن أصل (45) وجهة تشغلها الملكيّة الأردنيّة على متن طائراتها، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (23) وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أوتعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أوإغلاق بعض الخطوط حسب تغير الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/04/01 انضمت الملكيّة الأردنيّة إلى التحالف العالمي (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكيّة الأردنيّة لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكيّة الأردنيّة وخدماتها التنافسية التي تقدمها لركابها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكيّة الأردنيّة أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لركاب الملكيّة الأردنيّة سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. وقد شهد العام 2011 موافقة السلطات الأمريكية على طلب الحصول على الحصانة من قانون مكافحة الاحتكار الأمريكي والذي تقدمت به خمس من شركات التحالف هي الملكيّة الأردنيّة والخطوط الجوية البريطانية وأمريكان إيرلاينز والخطوط الأيبيرية والطيران الفنلندي، بما يزيد من المزايا التنافسية للشركة ويمكنها من تنسيق عملياتها مع الشركات المذكورة بما يضمن أعلى درجات القدرة على التنافس.

يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف oneworld العالمي هم بالإضافة إلى الملكيّة الأردنيّة كما يلي: إير برلين، أمريكان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الأسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية، شركة لان للخطوط الجوية في أمريكا الجنوبية، الخطوط الجوية السريلانكية وخطوط تام البرازيلية.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكيّة الأردنيّة تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك، بحيث يظهر رمز الملكيّة الأردنيّة على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكيّة الأردنيّة من عمان إلى بوخارست مباشرة، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمان والبحرين وبين عمان ومسقط.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

لا يوجد أي حماية حكومية أوامتيازات تتمتع بها الشركة أوأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أوغيرها.
لا يوجد أي براءات اختراع أوحقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

درجة الاعتماد على مورّدين محددين أوعملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من المورّدين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات. لا تعتمد الشركة على مورّدين محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10٪ فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنيّة. وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقه بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10٪ فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية:

التوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

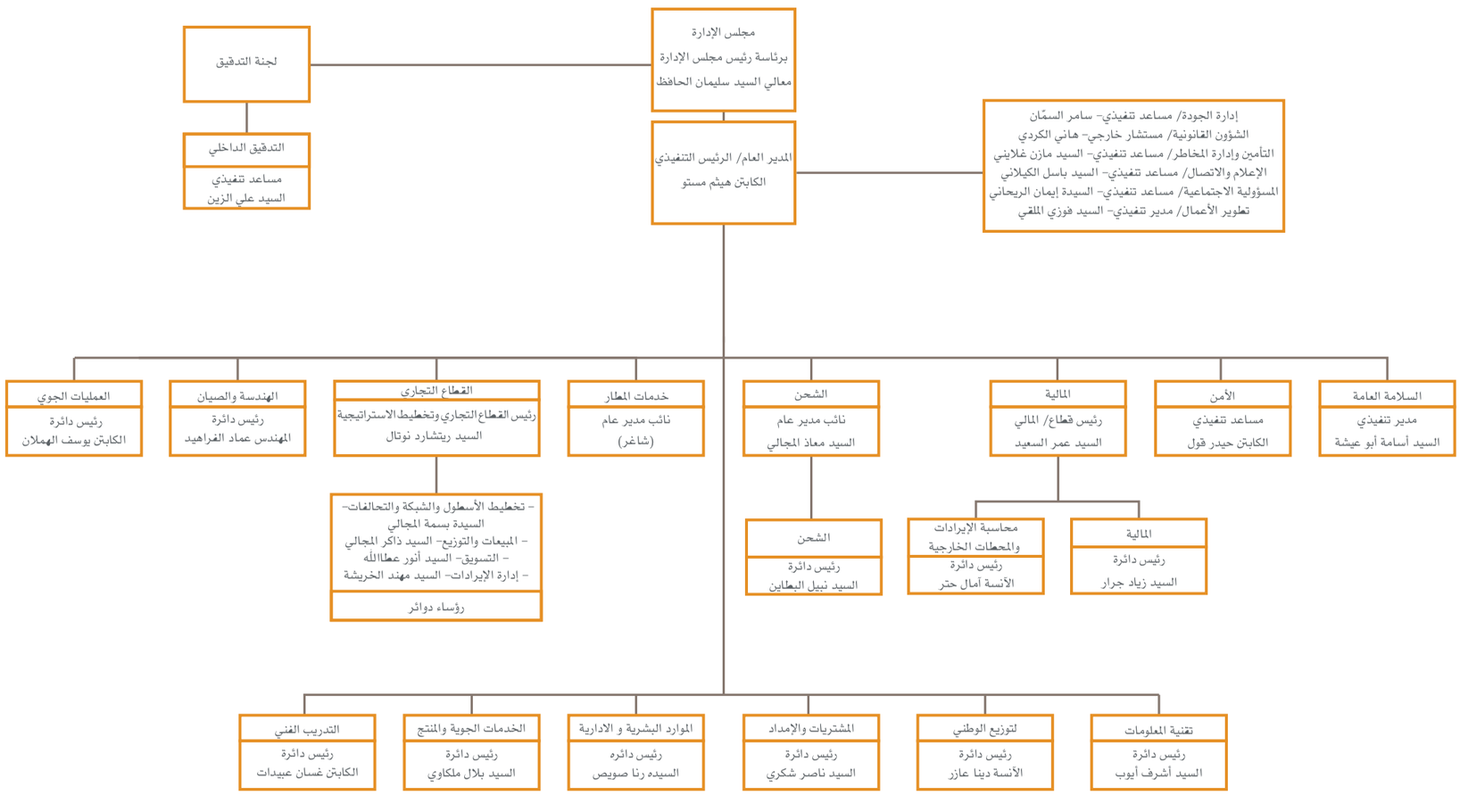
قامت الحكومة الأردنيّة بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبنّي تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي. حيث ستعرّض هذه الاتفاقية شركة الملكيّة الأردنيّة إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الأمر الذي لن تتمكن الملكيّة الأردنيّة من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار هيثروفي لندن.
في جلسته المنعقدة بتاريخ 2012/1/10 قرر مجلس الوزراء الموافقة على تمديد إعفاء عقود شراء وبيع واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي يتم إبرامها من قبل الملكيّة الأردنيّة من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل ورسوم طوابع الواردات بما في ذلك ضريبة الدخل المقتطعة من الاشخاص غير المقيمين. (كتاب دولة رئيس الوزراء إلى معالي وزير المالية رقم 1096/4/11/12 تاريخ 2012/1/11).

تطبيق معايير الجودة الدولية

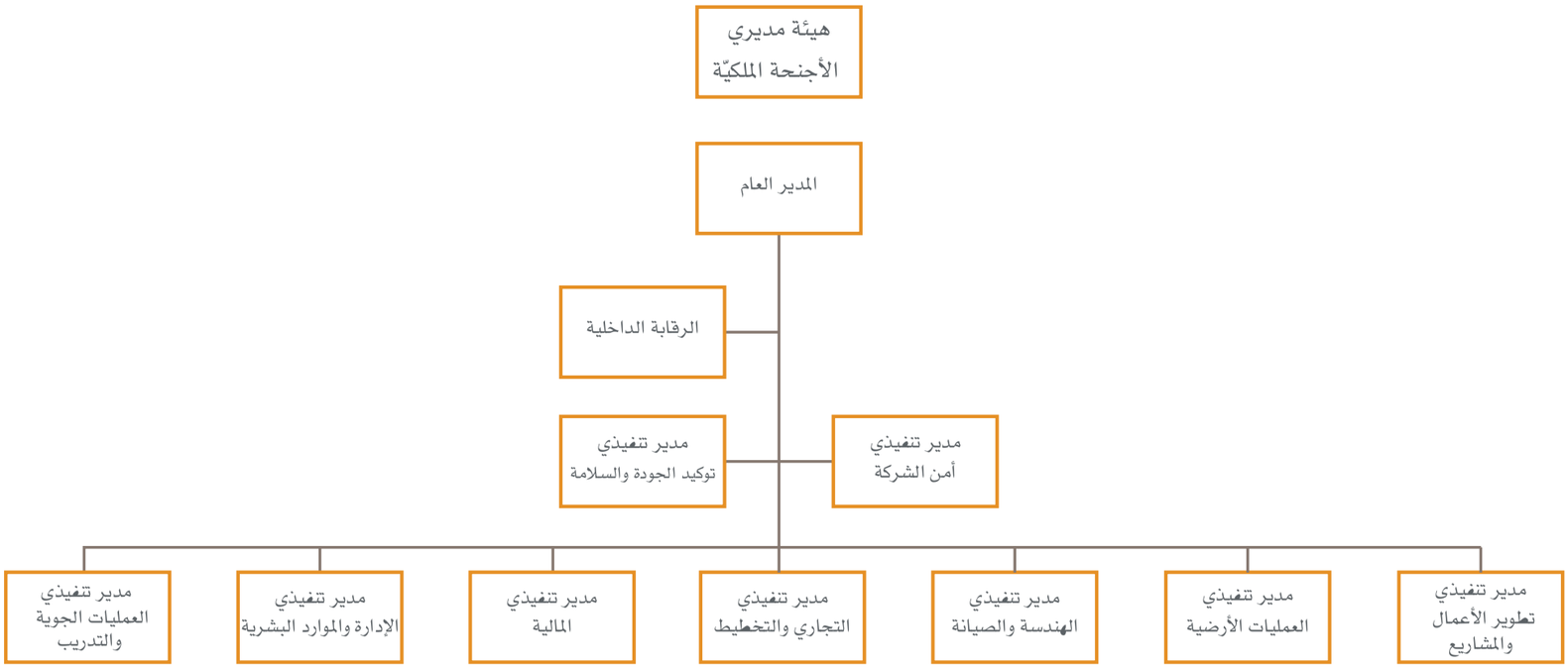
تقوم الملكيّة الأردنيّة بتطبيق معايير الجودة العالمية عن طريق تطبيق متطلبات شهادة الأيوسا (IOSA IATA Operational Safety Audit)، حيث يعتمد إحراز هذه الشهادة الدولية على تفعيل مبادئ وأساسيات التدقيق المعمول بها دولياً بشكل مستمر طبقاً للوائح والأنظمة العالمية، وقد أصبحت عملية التدقيق هذه متطلباً دولياً لازماً لكي تحافظ أي شركة طيران على عضويتها في الاتحاد الدولي للنقل الجوي. كذلك تقوم الشركة بتطبيق متطلبات (ISAGO IOSA Safety Audit for Ground Operations)، والتي تتناول الأقسام الرئيسية التابعة لدائرة خدمات المطار وعمليات التوثيق اللازمة والتأكد من تطبيقها العملي، مع مراعاة توفر شروط ومتطلبات السلامة العامة والأمن بما فيها أداء المعدات والآليات والعاملين عليها والتأكد من التقيّد بشروط ومتطلبات السلامة الأرضية، مع الالتزام بتنفيذ القوانين المحلية والدولية التي تفرضها الهيئات ذات الصلة بهذا المجال. بالإضافة إلى تطبيق معايير ومتطلبات الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (European Aviation Safety Agency (EASA والتي تعنى بتطبيق أقصى درجات السلامة الجويّة من خلال توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين، وكذلك يتم تطبيق معايير الجودة العالمية المعروفة بالأيزو، حيث حصلت دائرة العمليات الجويّة ودائرة خدمات المسافرين على شهادة ISO9001 دون أية مخالفات.

الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكيّة الأردنيّة كما في نهاية العام 2014:



الهيكل التنظيمي للشركة:

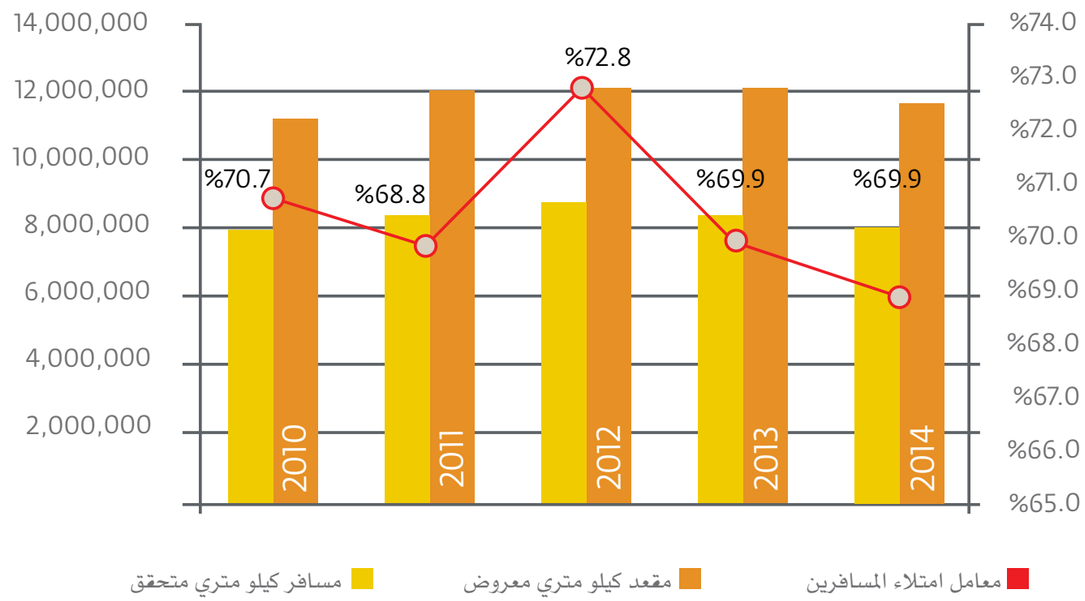


تحليل المركز المالي للشركة

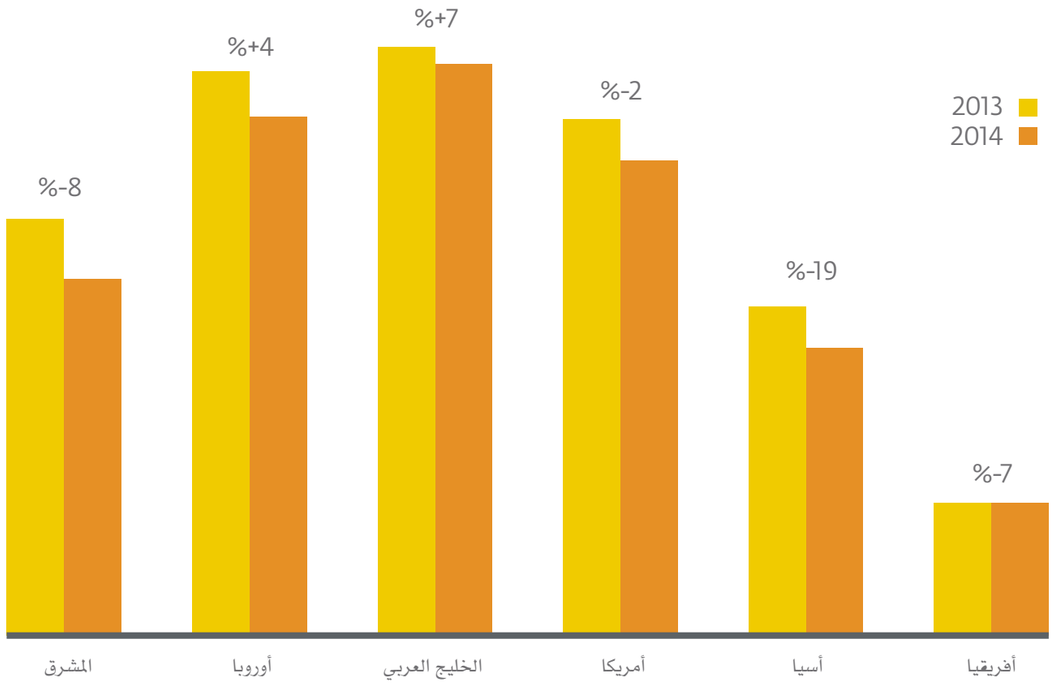
بلغت خسائر العام 2014 (39,6) مليون دينار أردني مقارنة بخسارة مقدارها (38,9) مليون دينار أردني خلال العام 2013.وقد جاءت هذه الخسارة نتيجة لاستمرار حالة عدم الاستقرار في منطقة الشرق الأوسط والتي أدت إلى تراجع حركة المجموعات السياحية بشكل ملحوظ من أوروبا وأمريكا إلى الأردن والشرق الأوسط، بالإضافة لذلك فإن الشركة واجهت في هذا العام تحدّيات أمنية وسياسية.

تجاوزت خسائر العام 2014 ما كانت عليه عام 2013 بمقدار (700) ألف دينار فقط، على الرغم من زيادة حجم التحديات التي واجهت الشركة خلال العام 2014 واستمرار الصعوبات التي كانت في العام 2013، فقد شهد العام 2014 المزيد من التحديات والتي تمثلت بتعليق رحلات الملكيّة الأردنيّة للعديد من الوجهات لأسباب أمنية، كما هوحال رحلاتنا إلى بنغازي، طرابلس، مصراته والموصل، فضلاً عن استمرار الأسعار المرتفعة للوقود حتى الربع الثالث من العام 2014 وأجواء المنافسة الشديدة التي تعصف بمنطقة الشرق الأوسط والخليج العربي.

على الرغم من ذلك، ونتيجة لجهود الشركة المتواصلة لمواجهة كل تلك التحديات، فقد كان الانخفاض في معدل امتلاء المقاعد للرحلات المنتظمة بمقدار نقطة واحدة فقط، حيث انخفض هذا المعدل من 70% في العام 2013 إلى 69% في العام 2014 نتيجة لتراجع أعداد المسافرين بنسبة 2,8%، كما قامت الشركة في إطار جهودها لإدارة السعة المعروضة بإلغاء العديد من الرحلات التي كانت نسبة الامتلاء فيها منخفضة من أجل تقليل تكاليف التشغيل.

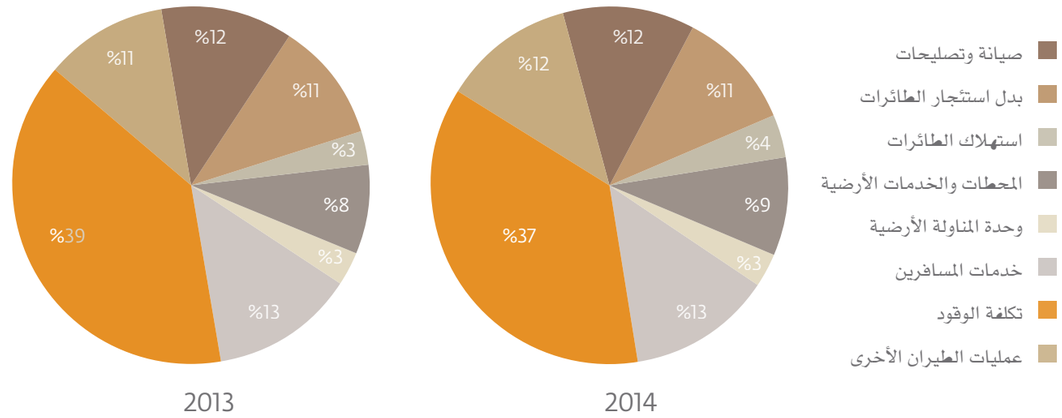


وبالنظر إلى التوزيع الجغرافي للإيرادات، فإننا نجد أنه ونتيجة لجهود الشركة المستمرة للتخفيف من أثر كل تلك التحديات على إيراداتها، استطاعت أن تقابل الانخفاض في إيراداتها من المناطق التي تعرضت لإيقاف أوتعليق الرحلات إليها، بزيادة إيراداتها من المناطق الأخرى.حيث انخفضت الإيرادات في مناطق آسيا والمشرق العربي وأفريقيا بنسبة (19%) و(8%) و(7%) على التوالي، بينما ارتفعت الإيرادات في مناطق الخليج العربي وأوروبا بنسبة (7%) و(4%) على التوالي.

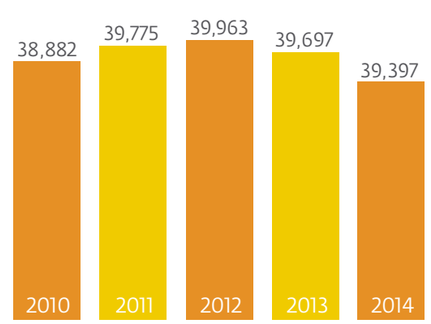


أما بالنسبة للتكاليف التشغيلية في العام 2014، فقد انخفضت بنسبة (2%) مقارنة بالعام 2013 نتيجة لانخفاض عدد ساعات الطيران بنسبة (2%) والناجم عن إيقاف وتعليق الرحلات إلى العديد من الوجهات، فقد بلغت نسبة التكاليف التشغيلية إلى إجمالي الإيرادات (94%) في العام 2014 بتحسن مقداره 2% عما كانت عليه في العام 2013 حيث كانت (96%). كما ساهم الانخفاض في متوسط سعر الوقود خلال الربع الأخير من العام 2014 إضافة إلى انضمام خمس طائرات جديدة من طراز (بوينغ 787)، ذات الميزة الاقتصادية في استهلاك الوقود، مع نهاية شهر آب ولغاية شهر تشرين الثاني، بانخفاض نسبة تكلفة وقود الطائرات من إجمالي التكاليف التشغيلية إلى (36,5%) في العام 2014 مقارنة بنسبة (39%) في العام 2013.

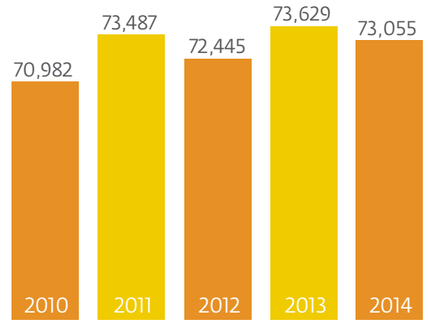
ويوضح الرسم البياني التالي توزيع التكاليف التشغيلية بين عامي 2014 و2013:



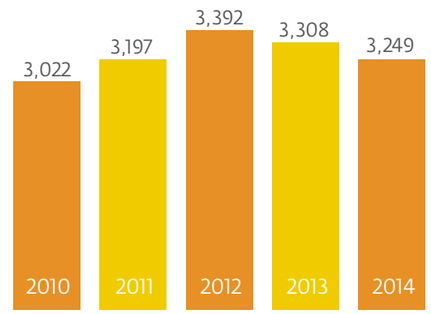
ونتيجة لما ورد أعلاه، وبالرغم من كل تلك التحديات التي تضاعفت في العام 2014، فقد بلغ هامش الخسارة (5,2%) في العام 2014 مقارنة بهامش خسارة (5,1%) في العام 2013.



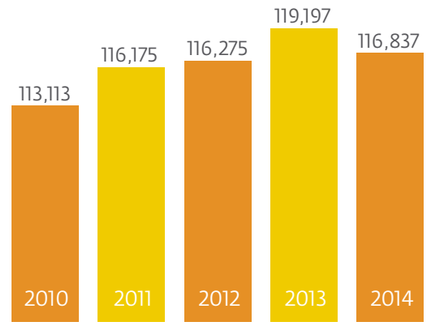
عدد مرات الإقلاع



الكيلو مترات المقطوعة (000')



عدد المسافرين (000')



عدد ساعات الطيران

المؤشرات المالية (آلاف الدنانير)	2014	2013	2012	2011	2010
الإيرادات	757.415	759.940	802.062	736.004	684.792
صافي الأرباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والإطفاء وبدل استئجار الطائرات EBITDAR	72.301	68.260	116.502	59.068	103.486
صافي (الخسائر) الأرباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والإطفاء EBITDA	(4.191)	(10.193)	34.013	(16.799)	41.390
صافي الربح (الخسارة)	(39.638)	(38.858)	1.114	(57.936)	9.655
الموجودات غير المتداولة	217.031	239.608	245.442	232.305	267.320
الموجودات المتداولة	156.864	179.963	145.250	121.110	117.727
مجموع حقوق الملكية	(15.835)	19.566	59.424	58.124	116.246
رأس المال	84.373	84.373	84.373	84.373	84.373
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	33.387	11.849	9.035	(30.528)	33.776

النسب المالية	2014	2013	2012	2011	2010
نسب الربحية:					
% EBITDAR	9.5	9.0	14.5	8.0	15.1
% EBITDA	(0.6)	(1.3)	4.2	(2.3)	6.0
العائد على رأس المال (٪)	(47.0)	(46.1)	1.3	(68.7)	11.4
العائد على الموجودات (٪)	(10.6)	(9.3)	0.3	(16.4)	2.5
نسب السيولة:					
نسبة السيولة (%)	50.2	66.9	63.1	54.8	56.4
نسبة التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية إلى المطارات المتداولة (%)	10.7	4.4	3.9	(13.8)	16.5
نسب المديونية:					
نسبة المطلوبات إلى الموجودات (%)	104.2	95.3	84.8	83.6	69.8
أداء السهم:					
سعر السهم (دينار أردني)	0.68	0.58	0.63	0.66	1.52
العائد على السهم	(0.47)	(0.46)	0.01	(0.69)	0.11
عدد الأسهم (000)	84.373	84.373	84.373	84.373	84.373

عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما في نهاية العام 2014:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنيّة	الأجنحة الملكيّة وشركتها التابعة	الإجمالي
دكتوراه	3	2	5
ماجستير	91	1	92
بكالوريوس	1,714	49	1,763
دبلوم	836	17	853
ثانوية عامة	712	13	725
أقل من الثانوية	1,068	37	1,105
المجموع	4.424	119	4.543

علماً بأن عدد العاملين في المحطات الخارجية 339 موظفاً (مشمولين بالعدد أعلاه).

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكيّة الأردنيّة وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام 2014، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 474 دورة شارك فيها 9,113 موظفاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية واللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	86	1,720
الدورات الفنية	355	6,793
الدورات الإدارية	18	360
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	15	240
المجموع	474	9,113

المخاطر التي تتعرض الشركة لها

تقوم الشركة بالتعامل مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية. وتكون إدارة المخاطر في الشركة بالتعاون فيما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفؤاً وفعالاً للرقابة الداخلية. كما أن المدير العام/الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما المدير المالي للشركة فهوالمسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائرهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

إن المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة يمكن تلخيصها فيما يلي:

مخاطر خارجية

مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنيّة الهاشميّة بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمّان. ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحدياً كبيراً للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

مخاطر السوق:

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة. ولمواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكيّة الأردنيّة بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم ما زال يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة، من خلال فتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم. ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارىء قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء قد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 36,5٪ من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2014/12/31. وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً وإما إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية. وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تاثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنوك لندن والمعروف باسم LIBOR كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

مخاطر تقلبات أسعار الصرف:
تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة. وكما أشرنا سابقاً، فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد. وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حده. كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها إلى الدينار الأردني أوالدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الإسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

مخاطر الأنظمة الإلكترونية:
في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهوالأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة. حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال. كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

مخاطر الشراء:
تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار والتي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة. وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أوقطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع المورّدين سواء داخل الأردن أوخارجه.

كنتيجة لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

إنجازات الملكيّة الأردنيّة لعام 2014

واصلت الملكيّة الأردنيّة في عام 2014 مسيرتها نحوالنموالتميز في عالم الطيران وصناعة النقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج عديدة على صعيد تحديث الأسطول وتطوير الأنظمة الإلكترونية والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية والمحافظة على مكانتها المتميزة محلياً وعالمياً، وفيما يلي أبرز أعمال وإنجازات هذا العام:

برنامج خصخصة الملكيّة الأردنيّة الأفضل لناحية معايير الشفافية:

بين تقرير نتائج دراسة تقييم الخصخصة التي قامت بها لجنة التخاصية الحكومية بهدف مراجعة سياسات وعمليات الخصخصة للشركات والوقوف على أثرها الاقتصادي والاجتماعي أن عملية خصخصة الملكيّة الأردنيّة جاءت منسجمة مع المعايير الشفافة والممارسات الفضلى في الخصخصة، بيدَ أن تقييم الأثر الاقتصادي للملكيّة الأردنيّة كان معظمه خارجاً عن سيطرة الشركة (مثل أسعار الوقود والمنافسة الإقليمية).

وأشار التقرير الذي صدر في شهر آذار من عام 2014 أن الإجراءات المصاحبة لخصخصة الملكيّة الأردنيّة اتسمت بدرجة عالية من الالتزام بالممارسات الفُضلى، وقد تم تقييم الشركة على أكثر من منهجية، وهذا يتوافق مع الممارسات الفُضلى، حيث أن الملكيّة الأردنيّة بذلت جهوداً كافية على صعيد برامج التوعية العامة لتبيان تفاصيل التخاصية والآثار المترتبة على تنفيذه، سواء تلك الآثار المتعلقة بالعاملين أوببرنامج الخصخصة بشكل عام.

وقد استندت اللجنة في تقييمها للشركات العاملة في قطاع النقل الجوي ومن بينها الملكيّة الأردنيّة إلى العوامل التالية: دستورية الخصخصة، تقييم الاتفاقيات، تقدير قيمة المنشآت، التوعية العامة، أثر الخصخصة على أداء المنشآت وإيرادات الخزينة، أثر الخصخصة على الاقتصاد الكلي والعلاقة بين سلامة تنفيذ عمليات التخاصية والأثر المترتب عليها.

الخطط الاستراتيجية:

وضعت الملكيّة الأردنيّة خلال العام 2014 رؤية طموحة تتطلع لتنفيذها خلال السنوات الخمس القادمة تتضمن العديد من الخطط الاستراتيجية الهادفة إلى تعظيم قيمة الشركة ومنحها مزيداً من فرص التطور والنمو، حيث يأتي في مقدمة هذه الخطط عزم الشركة على رفع رأس المال، ورفدها بمزيد من الإيرادات المالية من غير المردود المالي المتحقق من عمليات نقل المسافرين والشحن الجوي، وذلك بالتركيز على وسائل جديدة تعود بالفائدة على الشركة وتدعم موقفها التنافسي ؛ مثل تقديم خدمات المناولة الأرضية في مطارات عربية بالإضافة إلى مطار الملكة علياء الدولي، وتوفير خدمات الصيانة لطائرات شركات أخرى غير الملكيّة الأردنيّة مع مواصلة البحث عن وسائل جديدة من شأنها أن ترفع قيمة السهم والعائد على السهم وتعظم مكانة الملكيّة الأردنيّة بشكل واضح خلال السنوات المقبلة.

تحديث الأسطول:

إدخال خمس طائرات بوينغ 787:
على الصعيد التشغيلي شكّل العام 2014 منعطفاً إيجابياً جديداً في مسيرة الملكيّة الأردنيّة وأسطولها، حيثُ استكملت الشركة إدخال أول خمس طائرات من طراز بوينغ 787 (Dreamliner) وذلك في إطار الخطة التي تنفذها لتحديث أسطولها متوسط وبعيد المدى.

وستستأنف الشركة إدخال بقية الطائرات من نفس الطراز والمتعاقد عليها مع شركة بوينغ اعتباراً من العام 2016 بهدف تلبية احتياجات الملكيّة الأردنيّة التشغيلية وخدمة شبكتها الجوية ومسافريها الذين أصبح بإمكانهم استخدام أكثر الطائرات العالمية تطوراً وأفضلها من حيث مستويات الراحة والرفاهية المتوفرة للمسافرين على الرحلات الطويلة.

وتعمل الطائرات الخمس حالياً على مختلف خطوط الشركة متوسطة وبعيدة المدى، فيما تم إخراج أربع طائرات من طراز إيرباص 340 وطائرة واحدة من طراز إيرباص 330 والتي جاءت الطائرات الجديدة لتحل مكانها.

وتمتاز طائرة بوينغ 787 (دريم لاينر) بكفاءة التشغيل العالية والاستهلاك الأقل للوقود بنسبة تصل إلى 20% مقارنة مع الطائرات المماثلة لها في الحجم، كما تمنح الطائرة شركات الطيران القدرة على زيادة دخلها من الشحن الجوي بفضل طاقتها الاستيعابية التي تزيد بنسبة 20 – 30% مقارنة مع الطائرات الأخرى من نفس الحجم، ما يجعلها طائرة ذات فعالية اقتصادية كبيرة وصديقة للبيئة في الوقت ذاته.

شبكة الخطوط:
نفذت الملكيّة الأردنيّة استراتيجية لدراسة شبكة خطوطها الجوية وشملت الجوانب التشغيلية والجدوى الاقتصادية بهدف تمكين الشركة من تجاوز الصعوبات التي تواجهها نتيجة حالة عدم الاستقرار في المنطقة والمنافسة الحادة مع شركات طيران عملاقة في الإقليم وتذبذب أسعار الوقود.

وبناءً على نتائج الدراسة أوقفت الشركة رحلاتها إلى عدة محطات في ضوء ضعف الجدوى الاقتصادية لهذه الوجهات وتراجع أعداد المسافرين منها وإليها، وهي: الإسكندرية، كولمبو، ميلانو، دلهي، بومباي، لاغوس وأكر، من جهة أخرى اضطرت الشركة لتعليق رحلاتها لأسباب فنية إلى كل من طرابلس، بنغازي، مصراته والموصل إضافة إلى دمشق وحلب المعلقتين منذ عامين.

أما على صعيد اتفاقيات الرمز المشترك فقد أبرمت الملكيّة الأردنيّة اتفاقية تجارية مع طيران الشرق الأوسط على أساس التشارك بالرمز، حيث وضعت بموجبها كل شركة الرمز الخاص بها على رحلات الشركة الأخرى العاملة على مقطع عمان - بيروت - عمان بهدف تسهيل حركة عبور المسافرين بين البلدين، مع إتاحة خيارات أكبر للسفر من حيث عدد الرحلات العاملة بين عمان وبيروت وبأوقات تناسب مختلف فئات المسافرين.

تحالـف oneworld:

انضمت لعضوية تحالف الطيران العالمي oneworld خلال عام 2014 إلى جانب الملكيّة الأردنيّة كل من شركة الطيران البرازيلية " تام" وشركة الطيران الأمريكية "يوأس إيرويز" بعد اندماجها مع شركة "أمريكان إيرلاينز" وبذلك أصبحت 100 وجهة سفر جديدة متاحة أمام مسافري الملكيّة الأردنيّة، كما انضمت إلى تحالفoneworld شركة الخطوط الجوية السريلانكية لتصبح الشركة الخامسة عشرة في التحالف.

هذا الانضمام شكّل قيمة مضافة للملكيّة الأردنيّة، حيث سيزداد عدد المسافرين الإجمالي على شبكات أعضاء التحالف بنحو120 مليون مسافر سنوياً بالنظر إلى ارتفاع عدد المحطات بنسبة 10% ليصل إلى نحو1000 محطة في 150 دولة تخدمها 3300 طائرة تشغل يومياً 14250 رحلة تنقل على متنها 500 مليون مسافر سنوياً، محققة بذلك إيرادات مالية سنوية تتجاوز 140 مليار دولار.

الأنظمة الإلكترونية:

واصلت الملكيّة الأردنيّة هذا العام استثمارها في توظيف التكنولوجيا المتطورة لتحسين خدماتها وتبسيط إجراءات السفر من خلال اختيار أنظمة إلكترونية حديثة، كان أبرزها ما يلي:

تطبيق الهاتف الذكي Mobile Application:

أتاحت الملكيّة الأردنيّة خدمات السفر الإلكترونية التي تقدمها لمسافريها على أجهزة هواتفهم الذكية بهدف تمكينهم من الإدارة الذاتية للإجراءات المختلفة اللازمة لعملية سفرهم بسهولة ويُسر.

ويتيح التطبيق الجديد لمسافري الملكيّة الأردنيّة حجز الرحلات الجوية والاستعلام عن الحجز ومعرفة أحدث المعلومات عن حالة الرحلة والاستفسار عن برنامج الرحلات بشكل عام، وكذلك تمكين المسافرين من الخدمة الذاتية للحصول على بطاقة الصعود إلى الطائرة، كما سيكون بإمكان أعضاء برنامج المسافر الدائم (رويال بلاس) إدارة حساباتهم في البرنامج بأنفسهم عبر الهواتف الذكية للحصول على الامتيازات التي يستحقونها لقاء رحلاتهم المتكررة مع الملكيّة الأردنيّة.

برنامج Plus Grade:

وفرت الملكيّة الأردنيّة لمسافريها من ركاب الدرجة السياحية خدمة جديدة متطورة تتيحُ لهم فرصة السفر على درجة رجال الأعمال (كراون) من خـلال برنامج Plus Grade الذي أضافتهُ الشركة إلى خدمات السفر عبر موقعها على شبكة الإنترنت.

وتعرض الملكيّة الأردنيّة أمام المسافرين الراغبين بالمشاركة في عملية مزايدة السعر الأدنى والسعر الأعلى لتذاكر السفر المتاحة، ليقوموا بناءً على ذلك بوضع الأسعار التي تناسبهم، حيث تتم أخيراً عملية سحب إلكترونية لتحديد أسماء المسافرين الفائزين الذين يُطلب منهم استكمال إجراءات شراء تلك التذاكر ودفع أثمانها من خلال نظام Plus Grade العالمي المتطور.

اعتماد نظام "القطعة" بدلاً من الوزن لأمتعة السفر:

يتيح نظام "القطعة" بدلاً من الوزن لأمتعة المسافرين على جميع رحلات الملكيّة الأردنيّة بالدرجة السياحية إمكانية حمل (قطعة) أوحقيبة واحدة بوزن لا يتجاوز 30 كغم بدلاً من 20 كغم، كما كان معمولاً به سابقاً، فيما يُسمح لمسافري درجة رجال الأعمال بحمل حقيبتين يبلغ وزن الأولى 30 كغم والثانية 23 كغم.

في مجال السلامة الجوية:

تلتزم الملكيّة الأردنيّة بتطبيق كافة معايير السلامة العامة من خلال العناية المطلقة بمتابعة إجراءات السلامة الجوية والأرضية في مختلف أقسامها ودوائرها، وذلك للحفاظ على أمان عملياتها التشغيلية وموظفيها ومسافريها وطائراتها، وتقديراً لهذا الالتزام فإن الملكيّة الأردنيّة تحتفظ بحيازة شهادة (أيوزا) عاماً بعد آخر، حيثُ تم خلال العام 2014 تجديد هذه الشهادة للمرة السادسة على التوالي من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي "أياتا".

كما كانت الملكيّة الأردنيّة واحدة من بين أفضل عشر شركات طيران عالمية في معيار السلامة الجوية لعام 2013 حسب التصنيف العالمي الذي قامت به وكالة تصنيف شركات الطيران العالمية AirlinRating.com.

وحصلت الشركة على تصنيف سبعة نجوم في معيار السلامة الجوية إلى جانب معايير اخرى ذات صلة بمستوى الخدمات المقدمة على الطائرة مثل الطعام والشراب والترفيه واتساع المسافات بين المقاعد ودرجة الاعتمادية وثقة المسافرين، وغيرها.

في مجال الهندسة والصيانة:

افتتحت الملكيّة الأردنيّة عدة ورش فنية بهدف تخفيض كلف صيانة الطائرات التي كانت جهات خارجية تقوم بإجرائها، ومنها ورشة الإطارات وبريكات الطائرات، بالإضافة للعمل على تجهيز عدة ورش أخرى تمهيداً لافتتاحها خلال العام 2015 ومنها: ورشة تصميم وطباعة ملصقات تعليمات استعمال الطائرة، ورشة البطاريات، ورشة تعبئة وصيانة أسطوانات الغاز، وغيرها.

توفير قطع الغيار القابلة للتجديد لطائرات بوينغ 787:

لضمان استمرارية الدعم الفني اللازم لطائرات بوينغ 787، قامت الملكيّة الأردنيّة بالتعاقد مع شركة بوينغ لتوفير قطع الغيار القابلة للتجديد لمدة عشرة أعوام قادمة، الأمر الذي سيعمل على إدامة جاهزية هذه الطائرات ضمن أدق معايير الجودة والسلامة الجوية وتوفير الوقت اللازم للصيانة وتحسين أداء الطائرات، فضلاً عن تقليل التكاليف المالية لصيانة قطع الغيار، حيث يصل سعر هذه القطع إلى مئات الآلاف من الدولارات.

تجديد اتفاقية الصيانة مع مجموعة Air France KLM:

بموجب تجديد هذه الاتفاقية تقوم مجموعة Air France KLM بتقديم مختلف أعمال الصيانة والدعم الفني لقطع غيار طائرات الملكيّة الأردنيّة من طراز إيرباص 320 وتوفير خدمات الإصلاح وقطع الغيار لطائرات الشركة العاملة في الأسطول من هذا الطراز، وتزويدها بمختلف أنواع قطع الغيار اللازمة عند الحاجة.

تجديد رخصة EASA 145 في مجال صيانة الطائرات:

حصلت الملكيّة الأردنيّة مجدداً على رخصة صيانة الطائرات EASA 145 والتي منحتها إياها الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران التابعة للاتحاد الأوروبي، حيث تم التدقيق على بنود ومعايير الرخصة في جميع أقسام دائرة الهندسة والصيانة، وطال التدقيق الإجراءات والعمليات التي تقوم بها الدائرة في مجال صيانة المرسى، صيانة المشاغل والورش، التخطيط الفني والخدمات الهندسية، علماً بأن الشركة كانت قد حازت على هذه الشهادة لأول مرة عام 2003.

قطاع الشحن الجوي:

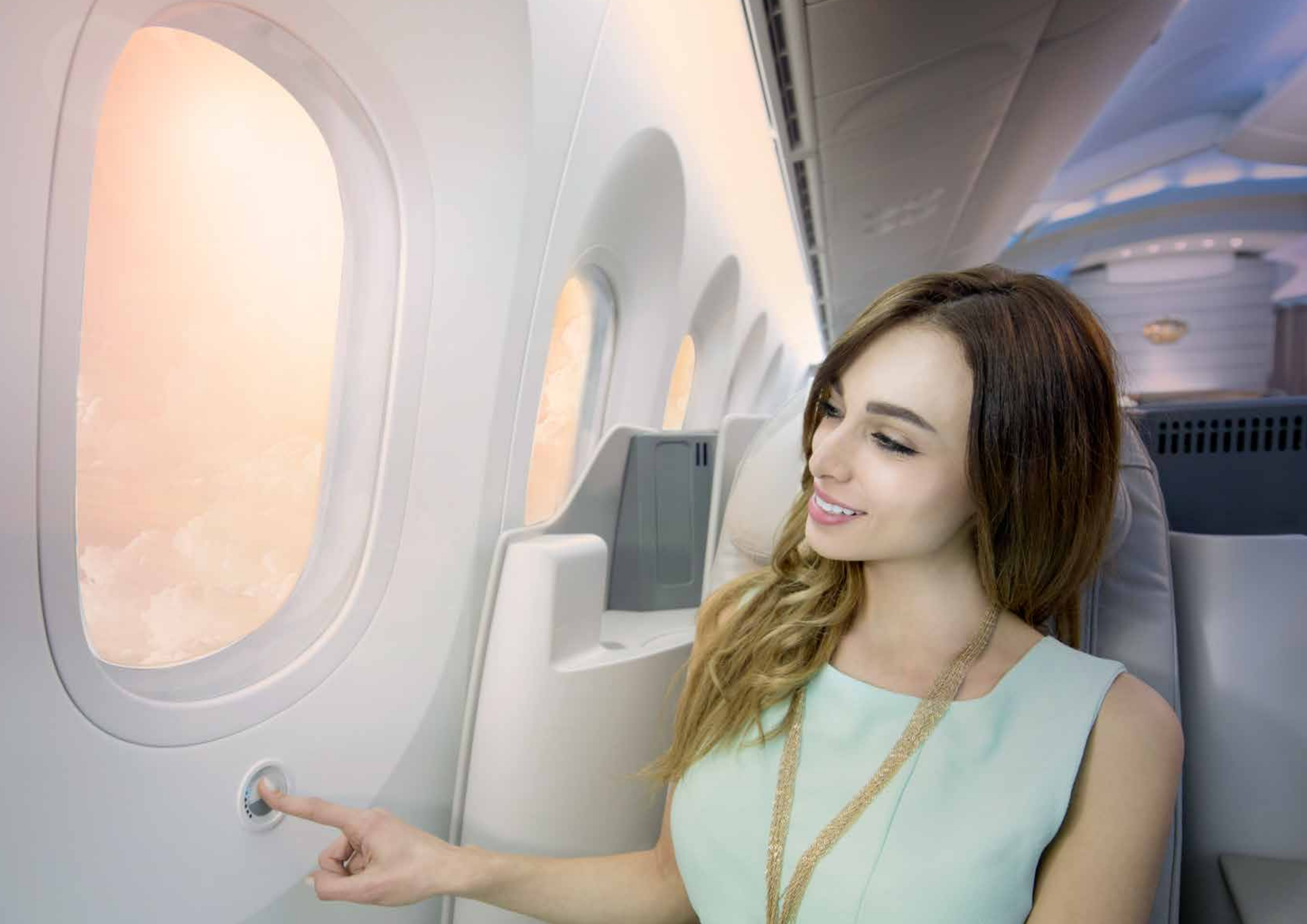
نظام الشحن الإلكتروني e-freight:

طوّرت الملكيّة الأردنيّة نظـام الشـحن الجـوي الإلكتروني (e-freight) بالتعاون مع شركة CHAMP العالمية المتخصصة بتزويد الأنظمة الحاسوبية في مجال الشحن الجوي، حيثُ يهدف النظام إلى تمكين وكلاء الشحن من إجراء حجوزات الشحن وتنظيم الوثائق الخاصة بها ومتابعتها بطريقة ذاتية من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالنظام.

ويسمح نظام (e-freight) لوكلاء الشحن إمكانية الاطلاع إلكترونياً على جداول رحلات شحن الملكيّة الأردنيّة واختيار المناسب منها بحسب السعة المتوفرة على الطائرة وكذلك التعرف على المعلومات الخاصة بالشحنات وأسعارها والوثائق المطلوبة لإتمـام العملية، فضلاً عما يُوفره النظام من معلومات ضرورية لشركات مناولة الشحن والمستلمين للمواد المشحونة في بلد المقصد أوالمحطات الأخرى.

شهادتا ترخيص من الاتحاد الأوروبي:

منح الاتحاد الأوروبي الملكيّة الأردنيّة شهادة (ACC3) التي تُعنى بالإجراءات الأمنية لتحميل ونقل الشحن والبريد من عمان إلى كافة دول الاتحاد وشهادة الاعتماد الأوروبية (RA3) التي تختص بإجراءات أمن المناولة الأرضية اللازمة لقبول ونقل البضائع والبريد من دول العالم الثالث إلى أوروبا.



الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أوالخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أوالخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

البيان	السنوات				
	2014	2013	2012	2011	2010
الأرباح/الخسائر المحققة بآلاف الدنانير	(39,638)	(38,858)	1,114	(57,936)	9,655
الأرباح الموزعة	-	-	-	-	-
صافي حقوق المساهمين بآلاف الدنانير	(835,15)	19,566	59,424	58,124	116,246
أسعار الأوراق المالية	0.68	0.58	0.63	0.66	1.52

الخطط المستقبلية للشركة والتطورات الهامة

الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

ضمن سياسة الشركة في توسيع شبكتها لتقديم خدمة أفضل لمسافريها، وبناءً على دراسات الجدوى الاقتصادية التي تتبناها الملكيّة الأردنيّة عند إقرار التشغيل إلى وجهات جديدة من عمان، فإن الشركة ستستكمل مراجعتها لتغير الجدوى الاقتصادية من تشغيل عدد من الخطوط على شبكتها، حيث يتوقع أن تنهي الملكيّة الأردنيّة هذه الدراسات في الربع الأول من العام 2014 والتي يتوقع أن تخلص إلى إضافة بعض الخطوط، أوإعادة تشغيل بعض الخطوط التي توقفت سابقاً، أوإلغاء بعض المحطات على شبكتها.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكيّة الأردنيّة ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت. هذا وستتابع الملكيّة الأردنيّة خدمة خطوطها الحالية في عام 2015 والتي تتجه إلى 45 محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال 336 رحلة أسبوعياً بواقع (83) رحلة أسبوعياً إلى أوروبا، و(14) رحلة أسبوعياً إلى آسيا، و(119) رحلة أسبوعياً إلى منطقة الخليج العربي، و(93) رحلة في منطقة الشرق الأوسط أسبوعياً، بالإضافة إلى (14) رحلة أسبوعياً إلى أمريكا الشمالية و(13) رحلة إلى أفريقيا.

الخطط المستقبلية للأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخططها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها، والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز إيرباص وإمبراير، فإن الشركة شهدت خلال العام 2014 وصول طائراتها الجديدة من طراز بوينغ 787 ليبدأ هذا النوع من الطائرات بالعمل على خطوط الملكيّة الأردنيّة للرحلات الطويلة والمتوسطة وأهمها خطوط أمريكا الشمالية، وشرق آسيا، ولندن، حيث وصل عدد الطائرات المستلمة نهاية العام إلى خمس طائرات، وتتميز هذه الطائرات بمساهمتها في تخفيض استهلاك الوقود.

ومع استلام طائرات اليوينغ الجديدة، فقد قامت الشركة بإخراج طائرات الإيرباص A340 من الخدمة على خطوطها، كما أن هذه الإضافة النوعية أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الملكيّة الأردنيّة بما يؤدي إلى زيادة الميزة التنافسية لأسطول الشركة مع الشركات المنافسة الأخرى. إن الملكيّة الأردنيّة تعمل على إحلال الطائرات الجديدة باستمرار حفاظاً على سياستها في المحافظة على كفاءة وفاعلية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر للمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول مما يقلل كلف صيانة الطائرات. حيث ستقوم الشركة بإخراج طائرة من طراز إمبراير 195، وإحلال طائرة من طراز إيرباص A319 مكانها وذلك خلال العام 2015. وعليه فإن أسطول الشركة خلال العام 2015 سيتكون من:

نوع الطائرة	عدد الطائرات في 2015
بوينغ 787	5
إيرباص A330	2
إيرباص A320 *	7
إيرباص A321	2
إيرباص A319	5
إمبراير 195 EMJ	2
إمبراير 175 EMJ	3
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	2
المجموع	28

* يتم تخصيص إحدى هذه الطائرات من نفس الطراز لاستخدام الأجنحة الملكيّة.

الخطط المستقبلية للتحالف واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمامها إلى تحالف oneworld العالمي للطيران في عام 2007، تسعى الملكيّة الأردنيّة إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف وعليه ستواصل الملكية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكيّة الأردنيّة أن يصل إليها من خلاله.

وبنفس الوقت فإن الملكيّة تسعى خلال العام 2015 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أمريكان إيرلاينز، يوأس إيرويز، شركة أيبيريا الإسبانية، بالإضافة إلى شركة الخطوط السيبيرية، وشركة إيربرلين الألمانية وشركة الطيران الماليزية، وشركة الخطوط الجوية السريلانكية.

أما بالنسبة لاتفاقيات الرمز المشترك مع الشركات من خارج التحالف، فقد أضافت الملكيّة الأردنيّة خلال العام 2014 اتفاقية جديدة للرمز المشترك مع طيران الشرق الأوسط، لتنضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية والمعطلة حالياً نظراً للأحداث في سورية، وطيران الخليج ومريديانا فلاي الإيطالية.

وفيما قامت الشركة في عام 2014 بزيادة عدد المحطات المشمولة في اتفاقية الرمز المشترك في عدد من الاتفاقيات فإن الشركة ستواصل خلال عام 2015 زيادة هذه المحطات من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف Oneworld لتزيد من مظلة تغطيتها حول العالم. هذا وتخطط الشركة خلال العام 2015 لمباشرة الاتصالات مع الشركات المعنية بهدف توقيع اتفاقيات للرمز المشترك مع عضوتحالف Oneworld (الخطوط الجوية القطرية). أما من خارج التحالف فتخطط الشركة لتوقيع اتفاقية للرمز المشترك مع شركة الخطوط التركية.

التطورات المستقبلية الهامة:

إن انضمام طائرات البوينغ الأحدث في عالم الطيران إلى أسطول الملكيّة الأردنيّة يعتبر علامة مهمة في مستقبل الشركة، حيث من المنتظر أن تنعكس هذه الإضافة على تشغيل الخطوط الجوية الطويلة وعلى خطط الشركة التشغيلية لما تساهم فيه هذه الطائرات من إعطاء قوة تنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره هذه الطائرة من خدمات منافسة بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض كلفة الوقود من خلال توفيره في التشغيل لهذه الطائرات.

كما تخطط الملكيّة الأردنيّة في العام 2015 لتطبيق أنظمة وحلول تكنولوجية جديدة تحسن من جودة ودقة الأداء العام للشركة، من بينها نظام إدارة مهام التخطيط الاستراتيجي وتطوير الشبكة سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط وطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيّة الأردنيّة وشركتها التابعة الأجنحة الملكيّة عن العام 2014 كما يلي:

الملكيّة الأردنيّة

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيّة الأردنيّة 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكيّة

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكيّة وشركتها التابعة 9,860 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين وأقاربهم، بالإضافة إلى ملكية كل واحد منهم على حده مقارنة مع السنة السابقة

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2014/12/31	عدد الأسهم كما في 2013/12/31
معالي السيد سليمان الحافظ	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	-	-
معالي المهندس ناصر اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	5,000	5,000
معالي السيد مروان عوض	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	10,000	10,000
معالي المهندس علاء عارف البطاينة	عضو	أردنية	-	-
معالي السيد "محمد شريف" الزعبي	عضو	أردنية	5,000	5,000
سعادة السيد سامر المعشر	عضو	أردنية	3,000	3,000
سعادة السيد عمرو البلبيسي	عضو	أردنية	7,001	7,001
عطوفة المهندس عبدالرحمن الخطيب	عضو	أردنية	-	-
سعادة السيد ماهر ميقاتي	عضو	لبنانية	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	أردنية	14,000	14,000

لا يوجد أي أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2014

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2014/12/31	عدد الأسهم كما في 2013/12/31
عطوفة الكابتن هيثم مستو	المدير العام/ الرئيس التنفيذي بالوكالة	أردنية	23,575	23,575
معالي المهندس ناصر اللوزي	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	أردنية	5,000	5,000
معالي المهندس عامر الحديدي	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	أردنية	-	-
السيد عمر السعيد	نائب المدير العام/ رئيس القطاع المالي	أردنية	-	-
السيد ريتشارد نوتال	رئيس القطاع التجاري والاستراتيجيات	بريطانية	-	-
السيد معاذ المجالي	نائب المدير العام لمبيعات وخدمات الشحن	أردنية	13,931	13,931
السيد محمد هاشم مرتضى	نائب المدير العام لخدمات المطار	أردنية	13,871	13,871

لايوجد أي أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة العليا التنفيذية في نهاية العام 2014 باستثناء نائب المدير العام لخدمات المطار حيث تمتلك عائلته ما مجموعه 704 أسهم.

مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2014 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	تاريخ بدء العضوية (للأعضاء الجدد)	بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي السيد سليمان الحافظ	رئيس مجلس الإدارة	اعتباراً من 2 تشرين الثاني 2014	983	8,850	-	9,833
معالي المهندس ناصر اللوزي	رئيس مجلس الإدارة المدير العام/ المدير التنفيذي	لغاية 1 تشرين الثاني 2014	5,016	50,166	-	55,183
معالي الدكتور مروان عوض	نائب رئيس المجلس	-	6,000	-	-	6,000
معالي المهندس علاء البطاينة	عضو	-	6,000	-	-	6,000
معالي السيد"محمد شريف" الزعبي	عضو	-	6,000	-	-	6,000
عطوفة المهندس عبدالرحمن الخطيب	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد سامر المعشر	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد عمروالبلبيسي	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد ماهر ميقاتي	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	-	6,000	-	-	6,000

مزايا ومكافآت الإدارة العليا التنفيذية

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة العليا التنفيذية للشركة خلال العام 2014 بالدينار الأردني باستثناء المكافآت والحوافز المرتبطة بالإنتاجية:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين (للأعضاء الجدد)	الرواتب السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر السنوية	الإجمالي
عطوفة الكابتن هيثم مستو	المدير العام/ المدير التنفيذي بالوكالة	اعتباراً من تاريخ 26 تشرين الأول 2014	44,710	-	1,537	46,247
معالي المهندس ناصر اللوزي	رئيس مجلس الإدارة المدير العام/ المدير التنفيذي	اعتباراً من تاريخ 1 أيار ولغاية 25 تشرين الأول 2014	-	-	-	-
معالي المهندس عامر الحديدي	المدير العام/الرئيس التنفيذي	لغاية 30 نيسان 2014	77,050	-	-	77,050
السيد عمر السعيد	نائب المدير العام/ رئيس القطاع المالي		159,674	-	-	159,674
السيد ريتشارد نوتال			212,760	-	1,300	214,060
السيد معاذ المجالي	نائب المدير العام/ لمبيعات وخدمات الشحن	اعتباراً من 24 تشرين الأول 2014	80,079	-	695	80,774
السيد محمد هاشم مرتضى	نائب المدير العام/ لخدمات المطار	لغاية 23 تشرين الأول 2014	71,702	-	-	71,702

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2014

يوضح الجدول التالي المبالغ والجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها خلال عام 2014:

الجهة المتبرع لها	المبلغ
نادي موظفي الملكيّة الأردنيّة	10,000
50 شخص سنوي للأيتام	18,000
نادي الملكيّة الأردنيّة للطيران الشراعي	15,000
النقابة العامة للنقل الجوي والسياحة	10,000
جهات خيرية – تبرعات في رمضان	20,000
منح دراسية	123,725
جهات أخرى	80,998
المجموع	277,723

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أوالشقيقة أوالحليفة أورئيس مجلس الإدارة أوأعضاء المجلس أوالمدير العام أوأي موظف في الشركة أوأقاربهم:

اتفاقية خدمات استشارية مع شركة الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية خدمات مع شركة الأجنحة الملكيّة بتكليف عدد من الطيارين للعمل لديها.
اتفاقية صيانة مع الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية تأجير محرك مع الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية مع الأجنحة الملكيّة لإدخالها ضمن اتفاقية الصيانة المبرمة ما بين الملكيّة الأردنيّة والطيران الفرنسي (AIRFRANCE).
عقد استئجار سعة طائرات مع الأجنحة الملكيّة.
اتفاقية تزويد وقود للأجنحة الملكيّة وشمولها ضمن اتفاقيات شراء الوقود التي تبرمها الملكيّة الأردنيّة.
اتفاقية خدمات مع شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة.
اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية JYAYI 320-A إلى الملكيّة الأردنيّة على أساس ACMI.
مذكرة تفاهم خاصة بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكيّة في مطار الملكة علياء الدولي.
التزود بالوقود في المحطات الخارجية كون طائرات الأجنحة الملكيّة تقوم بالتشغيل مستخدمة نداء الملكيّة الأردنيّة.

مساهمة الشركة في حماية البيئة

في إطار سعي الشركة لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهوما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.
وفي عام 2014 اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال متابعة اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والذي بدأت اشتراكها فيه منذ عام 2009، حيث يهدف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.
كما قامت الملكيّة بتحديث أسطولها عن طريق إدخال خمس طائرات حديثة B787 تعتبر الأقل في استهلاك الوقود إلى أسطولها الحالي، مما أدى إلى ترشيد واضح في استخدام الوقود منذ استقدام هذه الطائرات.
كما كانت الملكيّة الأردنيّة من بين أوائل الشركات المحلية التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها وتحديد مناطق خارجية خاصة للمدخنين، إضافة إلى حظرها للتدخين على متن طائراتها منذ أكثر من عشر سنوات.

مساهمة الملكيّة الأردنيّة في خدمة المجتمع المحلي

تعمل الملكيّة الأردنيّة عاماً بعد آخر على تعزيز حضورها في المجتمع المحلي من خلال مساهماتها الخيرية والاجتماعية والإنسانية المتواصلة والتي تستهدف مساعدة الأطفال والمحتاجين والفقراء وفئات مختلفة عديدة في المجتمع الأردني.

كما تساهم الشركة في الجهود الوطنية الرامية إلى خلق فرص عمل للشباب وتدعم برامج التعليم وتنمية المهارات وتوفير الخدمات والرعاية لشرائح اجتماعية مختلفة انطلاقاً من التزامها المستمر بالوقوف إلى جانب الفئات المحتاجة، وتنتهج الشركة لذلك مختلف السبل والوسائل الممكنة، حيث جاءت النشاطات المجتمعية التي تم تنفيذها خلال عام 2014 على النحوالتالي:

تقديم 50 بعثة جامعية بمناسبة العيد الخمسين:

نفذت الملكيّة الأردنيّة مع مطلع العام الدراسي 2013 /2014 برنامج البعثات الجامعية بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، حيث يتضمن البرنامج تمويل دراسة 50 طالباً جامعياً في مرحلة البكالوريوس منهم 30 طالباً من أبناء المجتمع الأردني وخمسة عشر طالباً من أبناء الموظفين العاملين في الملكيّة الأردنيّة وخمسة طلاب من أبناء المتقاعدين من الشركة، وستنظر الملكيّة الأردنيّة في إمكانية توفير فرص عمل لهؤلاء الطلبة بعد تخرجهم من الجامعة.

كفالة 50 يتيماً بمناسبة اليوبيل الذهبي:

قامت الملكيّة الأردنيّة بكفالة 50 يتيماً ضمن برنامج كفالة الأيتام التابع لصندوق الزكاة، وذلك بمناسبة احتفال الشركة بالعيد الخمسين لتأسيسها، حيثُ قدمت للأيتام الرعاية المالية المحددة من صندوق الزكاة والذي يقوم بدوره بإيصالها لهم شهرياً.

وتُجسّد هذه الخطوة المعنى الفعلي للمسؤولية المجتمعية كما تعزز دور الشركة في التفاعل مع المجتمع المحلي باعتبار ذلك جزءاً من رسالة الملكيّة الأردنيّة التي كانت وما زالت تعتز بترجمتها على أرض الواقع عبر العقود الخمسة الماضية.

الشراكة مع بنك الملابس الخيري:

وزعت الملكيّة الأردنيّة الصناديق الخاصة ببنك الملابس الخيري في مكاتب الإدارة العامة للشركة ومطار الملكة علياء الدولي ومبنى المسافرين في منطقة الدوار السابع، وذلك لتمكين موظفي الملكيّة الأردنيّة من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من بنك الملابس الخيري الذي هوأحد مشاريع الهيئة الخيرية الأردنيّة الهاشمية.
كما تبرعت الشركة بسبعة آلاف قطعة ملابس مختلفة تجمعت من الزي الرسمي المرتجع من موظفي الملكيّة الأردنيّة والتي من شأنها توفير الملابس

للعديد من الأسر المحتاجة في مختلف أنحاء المملكة.

حملة رمضان السنوية:

في إطار مساعي الشركة لإدامة التفاعل مع المجتمع المحلي خلال شهر رمضان المبارك وكجزء من واجبها المجتمعي وتحملها لمسؤولياتها تجاه الفقراء والمحتاجين فقد نفذت الملكيّة الأردنيّة حملتها السنوية الرمضانية ذات الوجوه المتنوعة:

توزيع طرود الخير:

أطلقت الملكيّة الأردنيّة حملتها الخيرية لعام 2014 من غور الأردن – أحد جيوب الفقر في المملكة – حيثُ تم توزيع المعونات التموينية على الأسر المحتاجة في منطقة الأغوار الشمالية بالتعاون مع جمعية الشيخ حسين الخيرية في تل الأربعين والجمعية الخيرية لرعاية الأسرة في الحراوية وجمعية الشمعة الخيرية لرعاية الأسرة في منطقة القليعات وجمعية سيدات الزمالية للمرأة الريفية.

كما تم توزيع المعونات الغذائية على المحتاجين بمنطقة الشونة الجنوبية من قرى الكرامة والشونة الجنوبية والجواسرة والجوفة والروضة، وشملت عملية توزيع الطرود أيضاً عائلات فقيرة في منطقة الغويرية بمدينة الزرقاء بالتعاون مع جمعية النشامى الخيرية الناشطة في تلك المنطقة ومساعدة أسر فقيرة في جمعية الزهور الخيرية في مخيم الشهيد عزمي المفتي بمحافظة إربد وقرية أذرح في محافظة معان وقرية راسون بمحافظة عجلون.

إقامة مآدب إفطار للأيتام في متحف الأطفال:

دعت الشركة خلال الشهر الفضيل لمآدب إفطار رمضانية نحو400 طفل من الأيتام الذين ترعاهم كل من جمعية الشهد الخيرية وجمعية حوض الكوثر الخيرية، وجمعية العمل الصالح وجمعية القمة الخيرية لإيواء الأيتام، حيثُ أقامت لهم الملكيّة الأردنيّة مآدب إفطار بحضور عدد من موظفيها في متحف الأطفال / الأردن، أحد مؤسسات جلالة الملكة رانيا العبدالله التعليمية غير الربحية، انطلاقاً من حرص الشركة على دعم هذا المتحف بمختلف السبل والوسائل.

تقديم كسوة العيد لـ 100 أسرة عفيفة:

قدمت الشركة قُبيل عيد الفطر السعيد كسوة العيد لحوالي 100 أسرة عفيفة بالتعاون مع بنك الملابس الخيري بهدف إعانة أرباب هذه الأسر على توفير الملابس لعائلاتهم، وهوما يأتي في إطار سعي الملكيّة الأردنيّة للإسهام في تعزيز دورها المجتمعي الذي تواصل القيام به منذ تأسيسها لمساعدة الفئات الأقل حظاً من أبناء الوطن، لاسيما في مجال توفير الغذاء والكساء وفرص التعليم للشباب.

وبهذا التبرع أتاحت الملكيّة الأردنيّة للمحتاجين فرصة أوسع للتسوق قبيل العيد في صالة العرض الخاصة ببنك الملابس الخيري في منطقة المحطة بعمان لاختيار ما يناسبهم من الملابس الجديدة إضافة إلى الأحذية والألعاب والمستلزمات الأخرى في محاولة لرسم البسمة على وجوه الأطفال في هذه المناسبة.

مواصلة دعم مركز الحسين للسرطان:

باعتبار الملكيّة الأردنيّة إحدى الجهات الداعمة لمؤسسة الحسين للسرطان فإنها تلتزم بتقديم الدعم المستمر بكافة أشكاله لمساعدة المركز على مكافحة مرض السرطان وتوفير الرعاية الطبية للمرضى، لاسيما الأطفال منهم، وتمثل هذا الدعم بما يلي:

تسهيلات لسفر 30 طفلاً خلال رحلتهم إلى إيطاليا:

منحت الشركة تسهيلات سفر لثلاثين طفلاً من مركز الحسين للسرطان خلال رحلتهم الجوية من عمان إلى روما للمشاركة في مخيم دايناموالذي أقيم في إيطاليا وذلك ضمن جهود المركز لتقديم العلاج الشمولي للأطفال المرضى وتخفيف عناء المرض عنهم.

وشملت التسهيلات خدمات سفر إضافية للأطفال ومرافقيهم وخدمات التشييك وتقديم وجبات طعام خاصة لهم خلال الرحلة وتوفير كراسي متحركة للمحتاجين لها في صالات المطار، كما وزعت الشركة على المشاركين هدايا رمزية.

المشاركة في بطولة "هدف من أجل الحياة":

شارك فريق نادي الملكيّة الأردنيّة في بطولة كرة القدم التي نظمتها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بعنوان «هدف من أجل الحياة» والتي أقيمت تحت رعاية مديرة المركز الأميرة دينا مرعد، وتهدف إلى رفع الوعي حول مرض السرطان وتحفيز المجتمع على المشاركة في الكفاح ضد المرض والتشجيع على اتباع أسلوب صحي وممارسة الرياضة كوسيلة لعمل الخير وتقديم الأفضل.

وكانت الشركة قد تبرعت بمبلغ من المال للمشاركة في هذه البطولة، حيثُ قدم ريع هذه البطولة لدعم الأطفال المرضى في مركز الحسين للسرطان.

دعم نشاطات المركز لجمع التبرعات:

تقوم الملكيّة الأردنيّة بدعم الحفلات التي يقيمها المركز من حين لآخر لجمع التبرعات لصالح المرضى واستكمال إعمار المبنى الجديد للمركز، حيث تقام هذه الاحتفالات برعاية صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني والملكة رانيا العبدالله المعظمين.

دعوة ممثلين من المجتمع المحلي لتجربة السفر على طائرة الأحلام:

اختارت الملكيّة الأردنيّة فئات تمثل قطاعات مختلفة من المجتمع المحلي ليكونوا من بين الضيوف الذين شاركوا في الرحلة الترويجية من عمان إلى العقبة والتي نظمتها الملكيّة الأردنيّة لهم ولوكلاء السياحة والسفر وممثلي وسائل الصحافة والإعلام المحلية والعربية والأجنبية، حيثُ اختارت الملكيّة الأردنيّة وسيلة بسيطة للتخفيف من آلام أحد الأطفال المصابين بمرض السرطان (أحمد عبد ربه) وحققت حلمه بالسفر على متن طائرة الأحلام بعد أن علمت الشركة برغبته الكبيرة لتجربة السفر على هذه الطائرة.

كما كرمت الشركة الجندي عصام الحراحشه وهوأحد ابناء القوات المسلحة الأردنيّة، تقديراً لإخلاصه بعمله وولائه للجيش العربي، حيثُ كان قد تم ترفيعه من قِبل قيادته بشكل استثنائي تكريماً لأخلاقه الرفيعة.

تقديم تذاكر سفر مجانية ومخفضة ورعاية فعاليات محلية:

قدمت الملكيّة الأردنيّة خلال عام 2014 الرعاية للعديد من الفعاليات والنشاطات المحلية، وتمثلت تلك الرعاية بتقديم تذاكر سفر مجانية ومخفضة وتسهيلات في الحجز، وقد كان أبرز تلك الفعاليات: رعاية مسابقة (يوسي ماس) الوطنية السادسة للحساب الذهني وذلك إيماناً من الشركة بتطوير القدرات الذهنية والعقلية للأطفال وتوسيع مداركهم من خلال دعم البرامج والمؤسسات الوطنية في هذا المجال.

كما تقوم الشركة بالتبرع بتذاكر سفر مجانية ومخفضة للعديد من الجمعيات الخيرية والجهات القائمة على خدمة المحتاجين والمعاقين والتي تقدم كجوائز خلال فعاليات خيرية تقيمها هذه الجهات.

تنظيم رحلة عمرة لموظفي الشركة:

سيّرت الملكيّة الأردنيّة رحلة عمرة مجانية لخمسين موظفاً من مختلف دوائرها وللسنة الثانية على التوالي، حيث تم اختيار المشاركين على أساس الأقدمية في الخدمة، سعياً من الشركة لتوفير المزيد من الامتيازات لموظفيها وتقديراً لجهودهم وعطائهم.

خدمة المسافرين من ذوي الإعاقة:

نظمت الملكيّة الأردنيّة دورة تدريبية لعدد من موظفيها لتعريفهم بأفضل سُبل العناية بالمسافرين من ذوي الاحتياجات الخاصة خلال عملية السفر، حيث اشتملت الدورة على مواد تتعلق بطرق الاتصال وكيفية تقديم الخدمة المناسبة لكل حالة بحسب أفضل الأساليب التي تنص عليها التعليمات والقوانين الدولية في هذا المجال.

رعاية مؤتمر الشباب العربي الدولي:

تساهم الملكيّة الأردنيّة سنوياً في دعم مشاركة الأطفال الذين يحضرون هذا المؤتمر من مختلف الدول العربية والأجنبية، حيث ترعى الملكيّة الأردنيّة هذا المؤتمر منذ تأسيسه قبل 34 عاماً.

التبرع بشحن كميات كبيرة من الألعاب:

نقلت الملكيّة الأردنيّة مجاناً من مونتريال إلى عمّان مجموعة كبيرة من ألعاب الأطفال التي تبرعت بها عبر السفارة الكندية في الأردن شركة (Spin Master) الكندية وتم توزيعها على الأطفال الأقل حظاً في مختلف مناطق المملكة ومن جميع الجنسيات، وجاء هذا التبرع بمناسبة احتفال السفارة الكندية بمرور 50 عاماً على تأسيس العلاقات الدبلوماسية مع الأردن، فيما ستقوم الملكيّة الأردنيّة بدورها بتوزيع حوالي 1500 قطعة من هذه الألعاب على مؤسسات المجتمع المحلي خلال العام 2015.

من جهة أخرى تبرعت الشركة بنقل مجموعة من المعدات والأزياء الشعبية على رحلتها من بانكوك إلى عمان، وذلك من أجل استخدامها من قبل فرق تايلندية لتأدية عروض ورقصات شعبية خلال الاحتفال الذي أقامته أمانة عمّان بالتعاون مع السفارة التايلندية بمناسبة عيد الجلوس الملكي وبمشاركة عدد من التايلنديات اللواتي يعملن في الملكيّة الأردنيّة كمضيفات جويات.

اعتماد الملكيّة الأردنيّة الناقل الرسمي للعديد من الفعاليات:

واصلت الملكيّة الأردنيّة القيام بدورها كشريك رئيسي وناقل رسمي لعدة مهرجانات ومؤتمرات محلية وعالمية باعتبار الشركة تحمل رسالة الأردن الحضارية والثقافية والسياحية لمختلف أنحاء العالم،منها مهرجان جرش للثقافة والفنون، حيث نقلت طائرات الشركة الوفود العربية والعالمية التي شاركت في المهرجان، كما قدمت تسهيلات عديدة في إجراءات سفر الوفود المشاركة.

ونقلت الملكيّة الأردنيّة ايضاً الوفود المشاركة في معرض سوفكس للمعدات الدفاعية، وأقامت جناحاً خاصاً بها خلال أيام المعرض قدمت خلاله خدماتها المختلفة في مجال النقل الجوي وبرامجها في مجال السياحة والترويج السياحي.

وكانت الملكيّة الأردنيّة خلال العام 2014 الناقل الرسمي أيضاً لفعاليات أخرى من بينها: مهرجان عمان للجاز ومهرجان الطين في البحر الميت وملتقى المدافعين عن حرية الإعلام والمعسكر التدريبي لأكاديمية بترا الرياضية، وغيرها.

اجتماعات مجلس إدارة الشركة ولجنة التدقيق خلال عام 2014

تم خلال عام 2014 عقد ثمانية وعشرين اجتماعاً لمجلس إدارة الشركة وثمانية اجتماعات للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

شركة عالية - الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة
المساهمة العامة المحدودة
القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2014

تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة
عمان – المملكة الأردنيّة الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2014 وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أوعن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا، لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة، إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلي للمجموعة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملاءمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملاءمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الـرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2014 وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

فقرات تأكيدية

دون التحفظ برأينا، تجاوزت خسائر المجموعة المتراكمة كما في 31 كانون الأول 2014 والبالغة 115 مليون دينار، تقريباً، رأسمال الشركة، هذا وتنص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75٪ من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة لمعالجة وضع الخسائر، بالإضافة إلى ذلك، تجاوزت مطلوبات المجموعة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ 156 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2014، قامت المجموعة بإعداد خطة عمل للسنوات من 2015 إلى 2019، بموجب هذه الخطة ستقوم الشركة بإعادة هيكلة رأسمالها حيث سيتم إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة في رأس المال ومن ثم زيادته على عدة مراحل بمبلغ 200 مليون دينار وسيتم هيكلة شبكة خطوطها وأسطولها من الطائرات والعمل على زيادة الإيرادات وخفض النفقات التشغيلية، قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 17 كانون الثاني 2015 الموافقة على استمرار الشركة في إجراءات رفع رأسمالها حسب خطة العمل للأعوام 2015 – 2019 والموافقة على قيام الحكومة بالاكتتاب الخاص و/أوالعام بنسبة 50٪ من الشريحة الأولى من زيادة رأس المال المقترحة والبالغة 100 مليون دينار أي بمبلغ 50 مليون دينار، وفي حال عدم موافقة المساهمين الآخرين على الاكتتاب بنسبة الـ 50٪ الأخرى من هذه الشريحة، تقوم الحكومة بالاكتتاب بالشريحة كاملة بنسبة 100٪ بمبلغ 100 مليون دينار، إن الشركة بصدد الإعداد لاجتماع هيئة عامة غير عادي خلال عام 2015 لإعادة هيكلة رأس المال.

تتطلب بعض اتفاقيات القروض طويلة الأجل التزام الشركة ببعض المؤشرات المالية، حصلت الشركة على كتاب يسمح بتجاوز هذه المؤشرات حتى 31 إذار 2016 على أن تتعهد الشركة بزيادة رأسمالها المدفوع بقيمة 100 مليون دينار منها 50 مليون دينار قبل تاريخ 31 آب 2015 و50 مليون دينار قبل تاريخ 31 كانون الأول 2015.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية، وإن القوائم المالية الموحدة الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة معها ونوصي المصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن

محمد إبراهيم الكركي
ترخيص رقم 882
عمان – المملكة الأردنيّة الهاشميّة
2 نيسأن 2015

قائمة المركز المالي الموحدة
31 كانون الأول 2014
(آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2014	2013
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومعدات	7	425,141	173.166
مشاريع تحت التنفيذ	8	200	333
دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات	9	14,104	21.749
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	10	6,034	1.951
استثمار في شركات حليفة	11	16,475	15,930
مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي		993,18	16,679
موجودات ضريبية مؤجلة	33	19,800	9,800
		031,217	239,608
موجودات متداولة			
موجودات مشتقات مالية – خيارات عقود شراء وقود	34	6	2,636
أرصدة مدينة أخرى	12	29,021	26,447
قطع غيار ولوازم، بالصافي	13	808,12	13,226
ذمم مدينة، بالصافي	14	47,203	40,316
نقد وأرصدة لدى البنوك	15	67,826	97,338
		156,864	179,963
مجموع الموجودات		895,373	419,571
حقوق الملكية والمطلوبات			
حق ملكية حملة الأسهم			
رأس المال	17	84,373	84,373
احتياطي إجباري	17	11,380	11,380
احتياطي القيمة العادلة		3,771	–
تحوّطات التدفقات النقدية	18	(534)	(1.000)
خسائر متراكمة		(995,114)	(75,294)
		(005,16)	19,459
حقوق غير المسيطرين		170	107
(العجز في) مجموع حقوق الملكية		(835,15)	19,566
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
قروض طويلة الأجل	18	58,931	105,671
التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل	20	16,887	23,969
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	21	1,324	1,363
		77,142	131,003
مطلوبات متداولة			
بنوك دائنة	19	17,799	13,854
أقساط قروض طويلة الاجل تستحق الدفع خلال عام	18	47,425	48,156
مصاريف مستحقة	22	80,567	68,799
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	23	289,123	101,046
مخصص ضريبة الدخل	33	224	121
إيرادات مؤجلة	24	36,256	30,481
التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي قصيرة الأجل	20	7,028	6,545
		588,312	269,002
مجموع المطلوبات		730,389	400,005
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		895,373	419,571

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
(آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2014	2013
الإيرادات	25	757,415	759,940
تكاليف الإيرادات	26	(715,282)	(726,732)
مجمل الربح		42,133	33,208
حصة الشركة من أرباح شركات حليفة	11	2,263	1,924
صافي إيرادات أخرى	27	5,253	1,460
الجزء غير الفعال من عقود خيارات شراء وقود	34	(1,113)	(585)
الجزء غير الفعال من عقود مقايضة أسعار الفوائد	18	17	(29)
مصاريف إدارية وعمومية	28	(21,852)	(20,756)
مصاريف بيع وتسويق	29	(49,584)	(47,060)
خسائر بيع ممتلكات ومعدات		(27)	(483)
مخصصات مختلفة		(442,10)	(4,000)
خسائر فروقات عملة		(7,176)	(4,911)
تكاليف التمويل	30	(8,964)	(8,362)
		(492,49)	(49,594)
أرباح ممتلكات ومعدات معدة للبيع	16	-	1,057
خسارة السنة قبل ضريبة الدخل		(492,49)	(48,537)
ضريبة الدخل	33	9,854	9,679
خسارة السنة		(638,39)	(38,858)
العائد إلى:			
مساهمي الشركة		(701,39)	(38,886)
حقوق غير المسيطرين		63	28
		(638,39)	(38,858)
حصة السهم الأساسية والمخفضة من خسارة السنة العائد إلى مساهمي الشركة	32	(0.471) دينار	(0.461) دينار

	2014	2013
خسارة السنة	(638.39)	(38,858)
يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة: بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم تحويلها إلى الأرباح والخسائر في الفترات اللاحقة: صافي الربح (الخسارة) من تحوّطات التدفقات النقدية	466	(1.000)
بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تحويلها إلى الأرباح والخسائر في الفترات اللاحقة: صافي أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	3,771	–
مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة	(401,35)	(39,858)
العائد إلى:		
مساهمي الشركة	(464,35)	(39,886)
حقوق غير المسيطرين	63	28
	(401,35)	(39,858)

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
(آلاف الدنانير)

	حق ملكية حملة الأسهم							
	رأس المال	الاحتياطي الإجباري	احتياطي القيمة العادلة	تحوّطات التدفقات النقدية	الخسائر المتراكمة	المجموع	حقوق غير المسيطرين	مجموع حقوق الملكية
2014 –								
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2014	84,373	11,380	-	(1,000)	(75,294)	19,459	107	19,566
خسارة السنة	-	-	-	-	(701,39)	(701,39)	63	(638,39)
بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	3,771	466	-	4,237	-	4,237
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	3,771	466	(701,39)	(464,35)	63	(401,35)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014	84,373	11,380	3,771	(534)	(995,114)	(005,16)	170	(835,15)
2013 –								
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2013	84,373	11,380	-	-	(36,408)	59,345	79	59,424
خسارة السنة	-	-	-	-	(38,886)	(38,886)	28	(38,858)
بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	(1,000)	-	(1,000)	-	(1,000)
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(1,000)	(38,886)	(39,886)	28	(39,858)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013	84,373	11,380	-	(1,000)	(75,294)	19,459	107	19,566

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014
(آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2014	2013
الأنشطة التشغيلية			
خسارة السنة قبل ضريبة الدخل		(492,49)	(48,537)
تعديلات:			
استهلاكات ممتلكات ومعدّات	7	36,337	29,982
حصة الشركة من أرباح شركات حليفة	11	(2,263)	(1,924)
تكاليف التمويل		8,964	8,362
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	14	2,838	2,000
مخصص قطع غيار ولوازم	13	2,590	-
مخصصات أخرى		-	2,000
خسائر تدني ممتلكات ومعدّات	7	014,5	-
أرباح ممتلكات ومعدّات معدّة للبيع	16	-	(574)
خسائر بيع ممتلكات ومعدّات		27	-
مخصص تعويض نهاية الخدمة	21	287	16
إطفاء إيراد مؤجل – الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات		(300)	(300)
الجزء غير الفعال من عقود خيارات شراء وقود	34	1,113	585
الجزء غير الفعال من عقود مقايضة أسعار الفوائد		(17)	29
تغيرات رأس المال العامل			
ذمم مدينة		(9,725)	79
قطع غيار ولوازم		(2,172)	516
أرصدة مدينة أخرى		(1,531)	4,370
موجودات مشتقات مالية		1,517	3,013
إيرادات مؤجلة		075,6	495
دائنون وأرصدة دائنة أخرى		726,22	3,500
مصاريف مستحقة		11,768	8,569
تعويض نهاية الخدمة المدفوع	21	(326)	(332)
ضريبة الدخل المدفوعة	33	(43)	-
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية		387,33	11,849
الأنشطة الاستثمارية			
استثمار في شركات حليفة		(49)	-
توزيعات أرباح من شركات حليفة		1,767	1,419
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(312)	(15)
شراء ممتلكات ومعدّات	7	(10,372)	(12,232)
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدّات معدّة للبيع		-	3,354
مشاريع تحت التنفيذ		(175)	(8,029)
التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار		(314,2)	1,511
دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات		7,645	2,142
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(810,3)	(11,850)
الأنشطة التمويلية			
المتحصل من قروض		-	85,481
تسديد قروض		(47,471)	(22,628)
عقود استئجار تمويلي		(6,599)	(6,197)
فوائد مدفوعة		(8,964)	(8,362)
صافي التدفق النقدي (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية		(63,034)	48,294
صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه		(33,457)	48,293
النقد وما في حكمه في بداية السنة		83,484	35,191
النقد وما في حكمه في نهايه السنة	15	50,027	83,484

(1) عـام

تأسست شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة المساهمة العامة المحدودة أو «الشركة» كخلف قانوني لمؤسسة عالية – الملكيّة الأردنيّة بتاريخ 5 شباط 2001، وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان – الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات استقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

قامت سلطة الطيران المدني- الأردن بمنح الشركة حقوق حصرية لتشغيل رحلات دولية جوية منتظمة من عمان بتاريخ 5 شباط 2002 ولمدة أربع سنوات، تم تمديد المدة بتاريخ 5 شباط 2006 لأربع سنوات أخرى وأنتهت بتاريخ 2 شباط 2010.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 5 إذار 2015.

(2) أسس إعداد القوائم المالية

– تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

– تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء المشتقات المالية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.

– إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

(3) أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2014:

نسبة الملكية	بلد التأسيس	
شركة الأجنحة الملكيّة	100٪	الأردن
شركة الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر	80٪	الأردن

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها، وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

– سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
– تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
– القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

– الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
– الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
– حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أوحقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة، يتم توحيد مصاريف وإيرادات الشركة التابعة في قائمة الدخل الشامل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لوأدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين، وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

– إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
– إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين
– إلغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية
– الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
– الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
– الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة
– إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملّك حكومة المملكة الأردنيّة الهاشميّة وشركة منت تريدينج – الشرق الأوسط والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 26٪ و19٪ و10٪ على التوالي من أسهم الشركة.

(4) التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات والتفسيرات التالية:

المنشآت الاستثمارية- تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (12) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (27) تبين هذه التعديلات الاستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف شركة استثمار حسب معيار التقارير المالية الدولي رقم (10)، يتطلب هذا الاستثناء من الشركة الأم تسجيل الشركات التابعة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

معيار المحاسبة الدولي رقم (32) تقاص الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تعديلات)
توضح هذه التعديلات ما ورد في المعيار والمتعلقة بوجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص، توضح التعديلات أيضاً تطبيق آلية التقاص لأنظمة التسوية والتي تطبق آليات التسوية الإجمالية التي لا تحدث جميعاً بنفس الوقت.

التفسير رقم 21 الصادر عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – الرسوم (التفسير رقم 21 الصادر عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية)
يوضح التفسير رقم 21 الصادر عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية أن المنشأة تقوم بتثبيت التزام عن رسوم ما عند إجراء نشاط سيتوجب السداد، كما حددتها التشريعات ذات العلاقة، يوضح التفسير كذلك أنه يتم تسجيل الالتزام على فترات فقط إذا كان النشاط الذي يستدعي السداد قد حصل خلال فترة محدده بالتشريعات ذات العلاقة، بالنسبة للرسوم التي تنشأ عند بلوغ الحد الأدنى لمستوى السداد، يوضح التفسير أنه لا يتم الاعتراف بأي التزام قبل الوصول إلى الحد الأدنى من مستوى السداد المحدد.

إفصاحات المبالغ القابلة للتحصيل للموجودات غير المالية – التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 36 تدني قيمة الموجودات المالية
تزيل هذه التعديلات التبعات غير المقصودة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 13 (قياس القيمة العادلة) حول الإفصاحات المطلوبة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 36 (تدني قيمة الموجودات)، بالإضافة إلى ذلك، تتطلب هذه التعديلات إفصاح حول المبالغ القابلة للتحصيل للموجودات أو وحدات توليد النقد التي تم تسجيل خسائر التدني في القيمة المتعلقة بها أو عكسها خلال الفترة.

لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات والتفسيرات أي أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة.

(5) استخدام التقديرات

أن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة، أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات، وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.
أن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفأوتة من التقدير وعدم التيقن وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

إن أهم التقديرات مفصلة تالياً:

العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات
تقوم إدارة المجموعة بتقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات، تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

القيمة العادلة للمشتقات المالية
تحدد القيمة العادلة للمشتقات المالية باستخدام أساليب تقييم من ضمنها تحليل التدفق النقدي المخصوم، يتم أخذ المدخلات لتلك التحليلات بالرجوع إلى أسواق نشطة أن أمكن، أما إذا لم يكن ذلك عملياً فأن درجة من الاجتهاد والتقدير مطلوبة لتحديد القيمة العادلة.
أن الاجتهاد والتقدير يتضمن الأخذ بعين الاعتبار المدخلات كمخاطر السيولة، مخاطر الائتمان وعدم الثبات، أن التغير في فرضيات تلك العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للمشتقات المالية المفصح عنها.

الاعتراف بالإيراد – نقاط برامج الولاء للعملاء
تقوم إدارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء، أن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 6,274 دينار كما في 31 كانون الأول 2014
(2013: 6,062 دينار).

(6) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملّك شركات تابعة والشهرة

يتم تسجيل تملّك شركات تابعة باستخدام طريقة التملّك، يتم احتساب كلفة التملّك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملّك بالإضافة إلى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المتملّكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المتملّكة بقيمتها العادلة أو بحصتهم من صافي موجودات الشركة المتملّكة، يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملّك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالإضافة إلى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المتملّكة والالتزامات المتكبّدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المتملّكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملّك.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. إن نسب وفترة الاستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

	النسبة المئوية
طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بعقود استئجار تمويلي والمحركات وقطع رئيسية للطائرات	4 – 5,5
آلات ومعدات	10–15
حاسب آلي	25
أثاث ومفروشات	10
سيارات	15–20
مباني	2,5–10

	الفترة
مصاريف صيانة مرسملة	24 – 120 شهراً

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

مشاريع تحت التنفيذ

تظهر المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة وتتضمن كلفة الإنشاءات والمعدات والمصاريف المباشرة،

لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ والتي سوف يتم استخدامها من قبل المجموعة عند الأنتهاء من إنشائها حتى تصبح جاهزة للاستخدام.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المبيعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني، يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً، التأثير الجوهري هوالقدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أوسيطرة مشتركة على تلك السياسات.

أن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم إثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لإثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملّك، يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم إطفاؤها ولا يتم إجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة، في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فأنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة، يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربحاً أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

المشتقات المالية

الاعتراف المبدئي وإعادة التقييم

تستخدم الشركة مشتقات الأدوات المالية (خيارات شراء وقود) للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود وعقود مقايضة أسعار الفوائد للحد من مخاطر التغير في أسعار الفوائد، يتم إثبات المشتقات المالية بالقيمة العادلة بتاريخ العقد ويتم تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل المشتقات المالية ضمن الموجودات إذا كانت قيمتها العادلة موجبة وضمن المطلوبات إذا كانت قيمتها العادلة سالبة.

يتم تسجيل أي أرباح أوخسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة خلال السنة للمشتقات المالية غير المحددة كأدوات تحوّط والجزء غير الفعال من عقد التحوّط في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحديد القيمة العادلة لعقود خيارات شراء وقود بالرجوع إلى القيمة السوقية لتلك الأدوات.

لأغراض محاسبة التحوّط، قامت الشركة بتصنيف عقود خيارات شراء وقود ومقايضة أسعار الفوائد كتحوّطات تدفقات نقدية، حيث تقوم الشركة بالتحوّط للحد من التغيّر في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغير في أسعار الوقود والمصاحبة لعمليات متوقع حدوثها ومخاطر التغير في أسعار الفوائد.

في بداية عملية التحوّط، تقوم الشركة بتحديد وتوثيق عملية التحوّط والتي ترغب الشركة بتطبيق محاسبة التحوّط عليها وأهداف إدارة المخاطر والاستراتيجية التي ستقوم الشركة من خلالها بالتحوّط، أن عملية التوثيق تتضمن تحديد أداة التحوّط، والبند المتحوّط له وطبيعة المخاطر التي تم التحوّط منها وآلية تقييم المنشأة لفعالية أداة التحوّط بالحد من مخاطر التغير في التدفقات النقدية المتعلقة بالبند المتحوّط له، من المتوقع أن هذه التحوّطات تقوم وبصورة فعّالة بالحد من التغيرات في التدفقات النقدية ويتم تقييمها بصورة مستمرة لتحديد مدى فعاليتها على مدى الفترات المالية.

يتم المحاسبة عن التحوّطات والتي تنطبق عليها شروط استخدام محاسبة التحوّط كما يلي:

تحوّطات التدفقات النقدية:

يتم الاعتراف بالجزء الفعّال من الربح أوالخسارة من أداة التحوّط في حقوق الملكية، ويتم الاعتراف بالجزء غير الفعّال مباشرة في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحويل المبالغ التي تم تسجيلها في حقوق الملكية إلى قائمة الدخل عندما تؤثر عملية التحوّط على الأرباح أو الخسائر، كالاعتراف بتكلفة الوقود في قائمة الدخل الموحدة.

إذا لم يعد من المحتمل حدوث العملية المتوقعة، يتم تحويل المبالغ التي تم الاعتراف بها مسبقاً في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الدخل الموحدة، إذا تم بيع أو انتهاء أداة التحوّط من دون استبدالها أو تمديد فترتها أوإذا تم إلغاء تحديدها كأداة تحوّط، فأن المبالغ التي تم الاعتراف بها مسبقاً في حقوق الملكية تبقى في حقوق الملكية حتى حدوث العملية المتوقعة.

التصنيف المتداول وغير المتداول للمشتقات المالية:

يتم تصنيف المشتقات المالية غير المحددة كأداة تحوّط فعّالة إلى متداولة وغير متداولة بناءً على تقييم الحقائق والظروف (بناءً على التدفقات النقدية المتعاقد عليها).

يتم تصنيف المشتقات المالية التي تعتبر أداة تحوّط فعّالة بصورة مماثلة لتصنيف البند الذي تم التحوّط له، يتم تصنيف المشتقات المالية إلى جزء متدأول وغير متدأول فقط إذا توفر توزيع يمكن الاعتماد عليه.

قطع غيار ولوازم أخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم يتم شطب الديون عند تحققها.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

ممتلكات ومعدات معدّة للبيع

يتم تصنيف الممتلكات والمعدات كموجودات معدة للبيع إذا كان استرداد كلفتها سوف يتم عن طريق عملية بيع محتملة جداً وعند توفر الشروط التالية:

على إدارة المجموعة أن تكون ملتزمة ببيع الموجودات خلال عام من تاريخ تصنيفها كموجودات معدة للبيع
أن تكون الموجودات متوفرة للبيع بوضعها الحالي

يتم الاعتراف بالموجودات غير المتداولة المعدة للبيع بالكلفة أو القيمة العادلة مطروحاً منها كلفة البيع، أيهما أقل.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍّ في قيمتها إفرادياً أوعلى شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيم المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية مخصومة بسعر الفائدة الفعلي.

فيما يتعلق بالذمم المدينة، يتم عمل اختبار تدنٍّ عندما يكون هنالك دليل موضوعي على أن المجموعة لن تتمكن من تحصيل كامل المبالغ المستحقة حسب الشروط الأصلية للفاتورة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح 38.

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أوالذي سيتم دفعه لتسوية التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الالتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملاءمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملاءمة،

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الاقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعها لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة، لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيأنات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.
المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهري على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتنسيق مع المقيّمين الخارجيّن للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

الاستئجار التمويلي

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية، أيهما أقل.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسملة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين الغير مسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وأن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض، ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، أن وجدت.

الإيرادات

يتم تحقق الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة لعملية تبادلية قابلة للقياس بصورة موثوقة.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل ويتم الاعتراف بإيرادات بدل وقود مضافة على أثمأن التذاكر عند البيع، يتم تسجيل قيمة التذاكر المبيعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجأنية أو فرصة السفر على درجة كرأون بدلاً من الدرجة السياحية، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط.

مصاريف الصيانة والتصليحات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنوداً ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنيّة الهاشميّة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها، يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود جميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي، ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

(7) الممتلكات والمعدات

2014	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	طائرات	محركات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسملة	قطع رئيسية للطائرات	آلات ومعدات	حاسب آلي	أثاث ومفروشات	سيارات	أراضي ومبأني	المجموع
الكلفة											
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2014	83,703	127,780	9,802	42,736	40,079	54,821	15,128	8,995	10,830	40,916	434,790
إضافات خلال السنة	-	-	-	2,201	4,658	372	622	111	13	2,395	10,372
استبعادات خلال السنة	-	-	(7,312)	(5,725)	(253)	(62)	(162)	(76)	(47)	-	(13,637)
تحويلات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	308	308
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014	83,703	127,780	2,490	39,212	44,484	55,131	15,588	9,030	10,796	43,619	431,833
الاستهلاك المتراكم											
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2014	21,975	107,951	7,936	18,565	28,133	43,460	12,760	6,628	8,411	5,805	261,624
استهلاك السنة	3,839	4,664	118	13,321	6,547	3,991	1,085	386	950	1,436	36,337
استبعادات خلال السنة	-	-	(7,312)	(4,808)	(117)	(95)	(138)	(67)	(30)	-	(12,567)
خسائر تدنٍّ*	-	-	-	-	014,5	-	-	-	-	-	014,5
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014	25,814	112,615	742	27,078	577,39	47,356	13,707	947,6	9,331	7,241	408,290
صافي القيمة الدفترية											
31 كانون الأول 2014	57,889	15,165	1,748	12,134	907,4	7,775	1,881	083,2	1,465	36,378	425,141
2013											
الكلفة											
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2013	83,703	130,510	9,802	36,307	39,469	54,609	15,117	7,854	10,880	38,669	426,920
إضافات خلال السنة	-	-	-	9,978	625	480	445	127	189	388	12,232
استبعادات خلال السنة	-	(2,730)	-	(10,190)	(15)	(416)	(434)	(69)	(239)	(1)	(14,094)
تحويلات	-	-	-	6,641	-	148	-	1,083	-	1,860	9,732
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013	83,703	127,780	9,802	42,736	40,079	54,821	15,128	8,995	10,830	40,916	434,790
الاستهلاك المتراكم											
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2013	18,136	104,881	7,505	16,188	26,067	39,558	11,900	6,375	7,520	4,826	242,956
استهلاك السنة	3,839	4,587	431	11,063	2,068	4,313	1,276	301	1,125	979	29,982
استبعادات خلال السنة	-	(1,517)	-	(8,686)	(2)	(411)	(416)	(48)	(234)	-	(11,314)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013	21,975	107,951	7,936	18,565	28,133	43,460	12,760	6,628	8,411	5,805	261,624
صافي القيمة الدفترية											
31 كانون الأول 2013	61,728	19,829	1,866	24,171	11,946	11,361	2,368	2,367	2,419	35,111	173,166

* يمثل هذا البند خسائر تدنٍّ على قطع رئيسية للطائرات.

(8) مشاريع تحت التنفيذ

	2014	2013
مشاريع متنوعة تحت التنفيذ	200	333

(9) دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

	2014	2013
دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787	14,104	21,749

(10) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

أن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

	2014	2013
شركة أكاديمية الطيران الملكيّة الأردنيّة	5,386	1,615
سندات استثمار سيتا للاتصالات	624	313
أخرى	24	23
	6,034	1,951

(11) استثمار في شركات حليفة

	بلد التأسيس	نسبة الملكية		قيمة الاستثمار	
		2014	2013	2014	2013
الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات	الأردن	٪30	٪30	5,208	5,231
الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات	الأردن	٪20	٪20	7,954	7,489
الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي	الأردن	٪20	٪20	3,313	3,210
المشرق لخدمات الطيران	الأردن	٪49	–	-	-
				16,475	15,930

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

	2014	2013
الرصيد في بداية السنة	15,930	15,425
استثمارات خلال السنة:		
شركة المشرق لخدمات الطيران	49	-
حصة الشركة من أرباح شركات حليفة:	2,263	1,924
توزيعات أرباح	(1,767)	(1,419)
	16,475	15,930

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:

	الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات		الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات		الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		شركة المشرق لخدمات الطيران		المجموع	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
موجودات متداولة	7,134	7,417	14,791	16,104	1,673	1,451	1,069	-	24,667	24,972
موجودات غير متداولة	2,336	2,438	20,289	20,328	23,017	24,097	72	-	45,714	46,863
مطلوبات متداولة	(4,805)	(5,008)	(7,032)	(12,011)	(3,142)	(4,705)	(1,408)	-	(16,387)	(21,724)
مطلوبات غير متداولة	-	-	(15,605)	(14,292)	(8,543)	(8,718)	-	-	(24,148)	(23,010)
صافي الموجودات	4,665	4,847	12,443	10,129	13,005	12,125	(267)	-	29,846	27,101
نسبة ملكية المجموعة	٪30	٪30	٪20	٪20	٪20	٪20	٪49	–		
قيمة الاستثمار في الشركة الحليفة	1,400	1,454	2,489	2,026	2,601	2,425	-	-	6,490	5,900

	الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات		الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات		الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		شركة المشرق لخدمات الطيران		المجموع	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
الإيرادات	23,118	23,383	32,808	31,317	5,190	5,074	242	-	61,358	72,565
تكلفة المبيعات	(16,669)	(16,528)	(20,804)	(18,330)	(3,356)	(3,910)	(304)	-	(41,133)	(49,308)
إيرادات ومصاريف أخرى	(585)	(1,275)	(9,678)	(11,438)	(1,321)	(1,462)	(267)	-	(11,851)	(16,426)
الربح قبل الضريبة	5,864	5,580	2,326	1,549	513	(298)	(329)	-	8,374	6,831
ضريبة الدخل	(50)	-	-	-	-	-	-	-	(50)	-
الربح (الخسارة)	5,814	5,580	2,326	1,549	513	(298)	(329)	-	8,324	6,831
حصة المجموعة من ربح (خسارة) السنة	1,744	1,674	465	310	103	(60)	(49)	-	2,263	1,924

(12) أرصدة مدينة أخرى

	2014	2013
مصاريف مدفوعة مقدماً	8,035	7,821
تأمينات مستردة	1,013	2,687
ذمم المؤجرين – مطالبات الصيانة	16,665	11,410
سلف الموظفين	1,191	396
دفعات مقدمة للموردين	1,670	3,896
أخرى	447	237
	29,021	26,447

(13) قطع غيار ولوازم

	2014	2013
قطع غيار ولوازم	16,789	14,617
مخصص هبوط أسعار مخزون	(3,981)	(1,391)
	12,808	13,226

أن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص هبوط أسعار مخزون هي كما يلي:

	2014	2013
الرصيد في بداية السنة	1,391	1,391
المخصص للسنة	2,590	-
الرصيد في نهاية السنة	3,981	1,391

(14) ذمم مدينة

	2014	2013
ذمم مدينة	61,327	51,602
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	(14,124)	(11,286)
	47,203	40,316

بلغ إجمالي الذمم المشكوك في تحصيلها 14،124 دينار كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل 11،286 دينار كما في 31 كانون الأول 2013،

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

	2014	2013
رصيد بداية السنة	11,286	9,321
المخصص للسنة	2,838	2,000
ديون معدومة	-	(35)
رصيد نهاية السنة	14,124	11,286

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها					
		1 -30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 – 180 يوم	181-360 يوم	المجموع
2014	2,871	25,675	5,282	913	5,313	7,149	47,203
2013	1,616	21,226	6,485	326	3,126	7,537	40,316

في تقدير إدارة المجموعة فأنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل، تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامين، لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

(15) النقد وما في حكمه

	2014	2013
نقد وأرصدة لدى البنوك*	40,547	73,598
نقد في الطريق**	27,279	23,740
ينزل: بنوك دائنة	(17,799)	(13,854)
	50,027	83,484

* يتضمن هذا البند ودائع لدى البنوك بقيمة 17,181 دينار (2013: 39،149 دينار) وبنسبة فائدة 5٪ (2013: 5٪) سنوياً وتستحق خلال الفترة بين شهر إلى ستة أشهر من تاريخ القوائم المالية الموحدة.

** يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم إيداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

(16) ممتلكات ومعدات معدة للبيع

2013

قرر مجلس إدارة الشركة باجتماعه المنعقد في 19 حزيرأن 2013 بيع طائرة إيرباص A-310، وبالتالي تم تصنيفها في قائمة المركز المالي المرحلية الموحدة كما في في 30 حزيرأن 2013 كممتلكات ومعدات معدة للبيع، يتم الاعتراف بالممتلكات والمعدات المعدة للبيع بالكلفة أوالقيمة العادلة مطروحاً منها كلفة البيع أيهما أقل وبالتالي تم إدراجها بمبلغ 1,214 دينار والذي يمثل صافي القيمة الدفترية.

قامت الشركة خلام العام 2013 ببيع طائرة إيرباص A-310 بمبلغ 2,270 دينار، نتج عن عملية البيع ربح بلغ 1,057 دينار تم تسجيله في قائمة الدخل الموحدة.

(17) حقوق المساهمين

رأس المال

	2014	2013
راس المال المصرح به		
84,373,350 سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد	84,373	84,373
راس المال المدفوع	84,373	84,373

الاحتياطي الإجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الأرباح السنوية بنسبة 10٪ من الربح قبل ضريبة الدخل وهوغير قابل للتوزيع على المساهمين.

(18) قروض

	2014		2013	
	أقساط القروض		أقساط القروض	
	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل
قرض البنك العربي	9,896	8,247	9,896	18,143
قرض البنك الأردني الكويتي	5,109	11,270	5,367	16,567
قرض بنك الاستثمار العربي الأردني	1,773	2,807	1,773	4,582
قرض بنك ستأندرد تشارترد	31,300	37,414	31,720	67,824
ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض	(653)	(807)	(600)	(1,445)
	47,425	58,931	48,156	105,671

قرض البنك العربي

منحت الشركة قرضاً من البنك العربي بتاريخ 19 تشرين الأول 2011 بمبلغ 50 مليون دولار أمريكي (35,461 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 2,75٪، يسدد القرض بموجب 43 قسطاً شهرياً، استحق القسط الأول والبالغ 1,162,790 دولار أمريكي بتاريخ 19 نيسان 2013، بلغ رصيد القرض 18,143 دينار كما في 31 كانون الأول 2014 (2013: 28,039 دينار).

قرض البنك الأردني الكويتي

منحت الشركة قرضاً من البنك الأردني الكويتي بتاريخ 8 أيلول 2009 بمبلغ 35 مليون دولار أمريكي (24,823 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضاف إليها ما نسبته 2,25٪ على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن 4,25٪، يسدد القرض بموجب 78 قسطاً شهرياً، استحق القسط الأول البالغ 448,718 دولار أمريكي في 31 آب 2011.

تم خلال شهر تشرين أول 2012 زيادة القرض بمبلغ 10 مليون دولار أمريكي (7,092 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LI-BOR) مضاف إليها ما نسبته 3٪ على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن 5٪، تبقى قيمة الأقساط كما هي دون تعديل 448,718 دولار أمريكي وعلى أن يتم زيادة الأقساط لشهر تموز 2013 وما بعد لتصبح 630,536 دولار أمريكي، قامت الشركة برهن قطعة أرض مشروع المقر الرئيسي لصالح البنك الأردني الكويتي كضمأن للقرض.

بلغ رصيد القرض 16,379 دينار كما في 31 كانون الأول 2014 (2013: 21,934 دينار).

قرض بنك الاستثمار العربي الأردني

منحت الشركة قرضاً من بنك الاستثمار العربي الأردني بتاريخ 20 شباط 2013بمبلغ 10 مليون دولار أمريكي (7,092 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 2,4٪ على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن 5٪، يسدد القرض بموجب 48 قسطاً شهرياً، استحق القسط الأول البالغ 208,333 دولار أمريكي في 31 آب 2013، بلغ رصيد القرض 4,580 دينار كما في 31 كانون الأول 2014 (31 كانون الأول 2013: 6,355 دينار).

قرض بنك ستاندرد تشارترد

منحت الشركة قرضاً من بنك ستاندرد تشارترد بتاريخ 22 كانون الأول 2011 بمبلغ 48 مليون دولار أمريكي (34,043 دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 2,62٪، يسدد القرض بموجب 42 قسطاً شهرياً، إستحق القسط الأول البالغ 1,142,857 دولار أمريكي في 31 تموز 2012، تم زيادة قيمة القرض خلال عامي 2012 و2013 ليصبح إجمالي قيمة القرض 163 مليون دولار أمريكي (115,603 دينار)، يسدد القرض بموجب 42 قسط شهري وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته 3٪ على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن 4,25٪، استحق القسط الأول والبالغ 3,895,470 دولار أمريكي في 30 أيلول 2013، بلغ رصيد القرض 68,714 دينار كما في 31 كانون الأول 2014 (31 كانون الأول 2013: 99,544 دينار).

تتطلب بعض اتفاقيات القروض طويلة الأجل التزام الشركة ببعض المؤشرات المالية، حصلت الشركة على كتاب يسمح بتجاوز هذه المؤشرات حتى 31 إذار 2016 على أن تتعهد الشركة بزيادة رأسمالها المدفوع بقيمة 100 مليون دينار منها 50 مليون دينار قبل تاريخ 31 آب 2015 و50 مليون دينار قبل تاريخ 31 كانون الأول 2015.

المشتقات المالية – مقايضة أسعار الفوائد

إن قرض الشركة مع بنك ستاندرد تشارترد يحمل سعر فائدة متغيراً، أبرمت الشركة عقدين لمقايضة أسعار الفوائد وذلك لتثبيت أسعار الفائدة المستقبلية على القرض الممنوح من بنك ستاندرد تشارترد وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة السوقية، حسب الشروط الواردة في العقدين، تدفع الشركة سعر فائدة ثابتاً محدداً مسبقاً على القيمة الاعتبارية المحددة وتقبض بالمقابل سعر فائدة متغيراً على القيمة الاعتبارية المحددة يعادل سعر فائدة الإقراض بالدولار الأمريكي في أسواق لندن (LIBOR) لشهر واحد.

لأغراض محاسبة التحوّط، قامت الشركة بتصنيف عقود مقايضة أسعار الفوائد كتحوّطات تدفقات نقدية حيث تقوم الشركة بالتحوّط للحد من التغيّر في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغير في أسعار الفوائد والمصاحبة لعمليات متوقع حدوثها.

أن تفاصيل عقود مقايضة أسعار الفوائد كما في 31 كانون الأول 2014 هوكما يلي:

	تاريخ المقايضة	تاريخ الاستحقاق	القيمة الاعتبارية المحددة (دولار أمريكي)	سعر الفائدة الثابت ٪	سعر الفائدة المتغير كما في 31 كانون الأول 2014 ٪
عقد مقايضة (1)	إذار 2013	شباط 2017	88,857,143	1,25	0,17
عقد مقايضة (2)	أيار 2013	شباط 2017	40,000,000	1,25	0,17
عقد مقايضة (3)	كانون الثاني 2014	شباط 2017	22,560,976	1,15	0,17

بلغت القيمة العادلة السالبة لعقد مقايضة أسعار الفوائد كما في 31 كانون الأول 2014 مبلغ 545 دينار تم تسجيلها كالتزامات في قائمة المركز المالي الموحدة (31 كانون الأول 2013: 1,029 دينار).

تم تقييم تحوّطات التدفقات النقدية على أنها فعالة وبالتالي تم تسجيل أرباح غير متحققة بمبلغ 466 دينار في حقوق الملكية (2013: خسائر غير متحققة بقيمة 1,000 دينار)، تم تسجيل أرباح غير متحققة بمبلغ 17 دينار في قائمة الدخل الموحدة والتي تمثل الجزء غير الفعال من عقود المقايضة (2013: خسائر غير متحققة بقيمة 29 دينار).

إن أقساط أصل القروض المستحقة خلال الأعوام 2014 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2015	48,078
2016	46,430
2017	13,308
	107,816

(19) بنوك دائنة

يمثل هذا البند الجزء المستغل من التسهيلات الائتمأنية الممنوحة للشركة كما يلي:

حساب جاري مدين بسقف 10,000,000 دولار أمريكي (7,092 دينار) ممنوح من بنك الاتحاد.
حساب جاري مدين بسقف 15,000,000 دولار أمريكي (10,638 دينار) ممنوح من بنك الاستثمار العربي الأردني.

(20) التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي

	2014			2013		
	195-E	175-E	المجموع	195-E	175-E	المجموع
التزامات طويلة الأجل	7,603	9,284	16,887	11,307	12,662	23,969
التزامات قصيرة الأجل	3,704	3,324	7,028	3,478	3,067	6,545
	11,307	12,608	23,915	14,785	15,729	30,514

عقد استئجار طائرة إمبراير E 195 رقم 107

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15,957 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضاف إليها 0.75٪ سنوياً، يسدد القرض على 40 قسطاً ربع سنوي ابتداءً من 20 كانون الأول 2007، بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014 مبلغ 5,429 دينار (2013: 7,185 دينار).

عقد استئجار طائرة إمبراير E 195 رقم 131

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15,957 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضاف إليها 0,75٪ سنوياً، يسدد القرض على 40 قسطاً ربع سنوي ابتداءً من 20 شباط 2008، بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014 مبلغ 5,878 دينار
(2013: 7,600 دينار).

عقد استئجار طائرة إمبراير E-175 رقم 223

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21,000,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14,894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضاف إليها 0,75٪ سنويا. يسدد القرض على 40 قسطاً ربع سنوي ابتداءً من 15 آب 2008. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الثاني 2014 مبلغ 6,304 دينار
(2013: 7,864 دينار).

عقد استئجار طائرة إمبراير E-175 رقم 232

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21,000,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14,894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضاف إليها 0,75٪ سنوياً، يسدد القرض على 40 قسطاً ربع سنوي ابتداءً من 15 أيلول 2008، بلغ الرصيد كما في 31 كانون الثاني 2014 مبلغ 6,304 دينار
(2013: 7,865 دينار).

قامت الشركة برهن طائرات الإمبراير E195 وE-175لقاء عقود الاستئجار التمويلي.

إن أقساط الأصل المستحقة على استئجار الطائرات خلال الأعوام 2015 وما بعد للطائرات المستلمة لغاية 31 كانون الأول 2014 هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2015	7,028
2016	7,484
2017	7,428
2018	1,975
	23,915

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

	2014	2013
مجموع أقساط استئجار طائرات	24,591	31,763
فوائد	(676)	(1,249)
	23,915	30,514

(21) مطلوبات أخرى طويلة الأجل

	2014	2013
مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين	1,324	1,363

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

	2014	2013
الرصيد في بداية السنة	1,363	1,679
المخصص المأخوذ خلال السنة	287	16
الدفعات خلال السنة	(326)	(332)
	1,324	1,363

(22) مصاريف مستحقة

	2014	2013
مصاريف مستحقة لعمليات الطيران	71,755	65,070
مصاريف مستحقة تتعلق باتفاقيات النقل مع شركات الطيران الأخرى	228	772
مصاريف مستحقة لعقود استئجار تشغيلي	8,584	2,957
	80,567	68,799

(23) دائنون وأرصدة دائنة أخرى

	2014	2013
موردو وقود	48,892	51,808
موردو قطع الغيار وذمم دائنة	39,167	13,892
أرصدة مستحقة لجهات ذات علاقة	5,219	4,478
وزارة المالية /الضريبة الإضافية	2,495	2,847
صندوق ادخار موظفي ومستخدمي شركة الملكيّة الأردنيّة	7,275	7,508
أخرى	241,20	20,513
	289,123	101,046

(24) إيرادات مؤجلة

	2014	2013
مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة	33,050	25,981
مبالغ مقبوضة على طائرات بوينج 787×	1,256	2,250
إيراد مؤجل – الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات××	1,950	2,250
	36,256	30,481

يمثل هذا البند المبالغ المستلمة من شركة بوينغ خلال عام 2010 نتيجة التاخير في موعد تسليم طائرات البوينغ 787، تم تسجيل هذه المبالغ كإيراد مؤجل يتم إطفاؤه حتى تاريخ استلام تلك الطائرات.

×× منحت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة إضافية بلغت 10٪ في الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تموين المسافرين لمدة 11,5 سنة، تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم إطفاؤه على مدة عقد خدمات التموين البالغة 11,5 سنة والتي ستنتهي خلال عام 2021.

(25) الإيرادات

	2014	2013
خدمات منتظمة		
مسافرون	437,821	450,392
شحن	36,219	35,962
أمتعة زائدة	5,705	6,204
بريد جوى	5,927	5,111
مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 36)	485,672	497,669
تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 36)	20,748	17,594
الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى	12,784	10,917
إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى	4,187	3,139
إيرادات مستودع الشحن	10,397	10,714
إيرادات بدل وقود مضافة على أثمأن التذاكر وأذونات الشحن	183,989	181,582
إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى	4,503	3,045
إيرادات خدمات شركات الطيران الأخرى	1,932	1,991
إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)	5,688	5,784
إيرادات تغيير حجز	7,301	6,477
إيرادات متنوعة	20,214	21,028
	757,415	759,940

(26) تكاليف الإيرادات

	2014	2013
تكاليف عمليات الطيران		
وقود طائرات	261,079	283,941
تكاليف عمليات الطيران الأخرى	84,747	77,597
مجموع تكاليف عمليات الطيران	345,826	361,538
صيانة وتصليحات	328,87	88,520
بدل استئجار طائرات	76,492	78,453
استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريف تحديث وصيانة مرسملة	29,141	23,026
المحطات والخدمات الأرضية	61,944	60,917
وحدة المناولة الأرضية	21,257	19,548
خدمات المسافرين	93,294	94,730
	282,715	726,732

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

	2014	2013
رواتب وأجور	48,483	45,731
عمل إضافي	2,363	2,177
تعويض نهاية الخدمة	710	1,822
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	5,087	4,693
مساهمة الشركة في صندوق الادخار	3,297	3,174
مصاريف طبية	1,732	1,283
منافع أخرى	8,615	7,063
	70,287	65,943

(27) صافي إيرادات أخرى

	2014	2013
إيراد فوائد	2,126	1,213
أخرى	127,3	247
	253,5	1,460

(28) مصاريف إدارية وعمومية

	2014	2013
رواتب وأجور	6,962	7,204
عمل إضافي	286	250
مصاريف طبية	698	856
تعويض نهاية الخدمة	662	570
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	801	751
مساهمة الشركة في صندوق الادخار	548	496
التأمين على الحياة	292	344
إيجارات	341	715
صيانة وتنظيفات	149	205
مياه، كهرباء وتدفئة	500	436
مصاريف الحاسب الآلي	2,434	2,861
استهلاكات	1,716	1,908
أخرى	6,463	4,160
	21,852	20,756

(29) مصاريف بيع وتسويق

	2014	2013
رواتب وأجور	12,297	12,563
عمل إضافي	179	176
مصاريف طبية	669	572
تعويض نهاية الخدمة	556	270
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	1,989	2,067
مساهمة الشركة في صندوق الادخار	308	316
التأمين على الحياة	120	145
إيجارات	2,112	2,129
صيانة وتنظيفات	211	218
مياه، كهرباء وتدفئة	223	235
مصاريف الحاسب الآلي	277	277
استهلاكات	308	351
أخرى	30,335	27,741
	49,584	47,060

(30) تكاليف التمويل

	2014	2013
فوائد عقود استئجار تمويلي	292	371
فوائد قروض طويلة الأجل	7,731	6,399
فوائد ومصاريف بنكية	941	1,592
	8,964	8,362

(31) عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بتاريخ القوائم المالية الموحدة التزامات مستقبلية تتمثل في عقود استئجار تشغيلية لست طائرات إيرباص A-320، طائرتي إيرباص A-321، أربع طائرات إيرباص A-319، طائرتي إيرباص A-330 وطائرتي إمبراير E-195 وطائرة إمبراير E-175 وخمس طائرات بوينغ B-787.

إن تفاصيل دفعات الإيجار التشغيلي كما يلي:

السنة	
2015	81,233
2016	78,993
2017	68,106
2018	62,475
2019 وما بعد	49,911

(32) حصة السهم من خسارة السنة

	2014	2013
خسارة السنة العائد إلى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)	(701,39)	(38,886)
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (آلاف الأسهم)	84,373	84,373
حصة السهم الأساسية والمخفضة من خسارة السنة (دينار)	(0,471)	(0,461)

(33) ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

	2014	2013
ضريبة دخل السنة الحالية	146	121
موجودات ضريبية مؤجلة		
تخفيضات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة (خسائر ضريبية متوقع تدويرها)	(10,000)	(9,800)
(منافع) ضريبة الدخل	(9,854)	(9,679)

لم يتم احتساب مخصص ضريبة الدخل للمجموعة عن الأعوام 2014 و2013 وذلك لوجود خسائر ضريبية في سنوات سابقة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (28) لسنة 2009.

تمثل ضريبة الدخل التي تم تسجيلها في عام 2014 و2013 والبالغ مجموعها 146 و121 دينار الضريبة المستحقة على شركة الأجنحة الملكيّة ذات المسؤولية المحدودة (شركة تابعة) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 و2013.

قامت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بتقديم كشف التقدير الذاتي للعام 2013 وقامت ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية ولم يتم صدور قرار نهائي حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2012.

قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2012.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

	2014	2013
رصيد بداية السنة	121	-
ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة	146	121
ضريبة دخل سنوات سابقة	-	-
ضريبة الدخل المدفوعة	(43)	-
رصيد نهاية السنة	224	121

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

	2014	2013
رصيد بداية السنة	9,800	-
موجودات ضريبية مؤجلة للسنة	10,000	9,800
رصيد نهاية السنة	19,800	9,800

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

	2014	2013
الخسارة المحاسبية	(492,49)	(48,537)
أرباح غير خاضعة للضريبة	(2,263)	(1,934)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	7,500	7,500
خسائر ضريبية من سنوات سابقة	(75,294)	(53,000)
(الخسارة) الضريبية التراكمية	(119,549)	(95,971)
يعود إلى		
مجموع الخسارة – للشركة الأم	(120,592)	(96,832)
مجموع الربح – للشركة التابعة	1,043	861
نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركة التابعة	٪14	٪14
نسبة ضريبة الدخل القانونية	٪14	٪14
ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة – الشركة التابعة	146	121
مصروف ضريبة الدخل	146	121

(34) المشتقات المالية – عقود خيارات شراء الوقود

أبرمت الشركة خلال عام 2014 و2013 عقود خيارات شراء وقود طائرات بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود.

لأغراض محاسبة التحوّط، قامت الشركة بتصنيف عقود خيارات شراء وقود كتحوّطات تدفقات نقدية حيث تقوم الشركة بالتحوّط للحد من التغيّر في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغير في أسعار الوقود والمصاحبة لعمليات متوقع حدوثها.

بلغت القيمة العادلة لعقود خيارات شراء الوقود كما في 31 كانون الأول 2014 مبلغ 6 دينار (2013: 2,636 دينار) تم تسجيلها كموجودات متداولة في قائمة المركز المالي الموحدة، حيث تستحق هذه العقود خلال شهر حزيرأن 2015.

تم خلال عام 2014 تقييم تحوّطات التدفقات النقدية على أنها غير فعالة وبالتالي تسجيل خسارة غير متحققة بمبلغ 1,113 دينار في قائمة الدخل الموحدة والتي تمثل الجزء غير الفعال من عقود خيارات شراء الوقود (2013: خسارة 585 دينار).

(35) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة، صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنيّة الهاشمية، هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

	2014		2013	
	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة
حكومة المملكة الأردنيّة الهاشمية	2,981	2,495	2,819	2,847
صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة	-	7,275	-	7,334
الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات	-	545	-	1,436
الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات	-	4,447	-	3,021
الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي	89	227	-	21
	3,070	14,989	2,819	14,659

فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

	2014	2013
الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات:		
إيرادات خدمات منتظمة	202	539
إيرادات من خدمات الحاسوب	-	5
	202	544
إيرادات أخرى	61	61
مصاريف صيانة وتصليحات	(12,622)	(13,595)

	2014	2013
الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات:		
مصاريف خدمات المسافرين	(17,470)	(18,149)

	2014	2013
الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي:		
إيرادات خدمات منتظمة	106	135
إيرادات (مصاريف) أخرى	12	(11)
مصاريف تدريب الطيارين	1,507	1,656

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20٪ في الشركة الأردنيّة لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد ست سنوات أخرى لنهاية شهر تشرين أول 2015.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداءً من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20٪ في الشركة الأردنيّة لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الأول 2015.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تموين المسافرين مع الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات لمدة 11.5 سنة ابتداءً من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة إضافية بلغت 10٪ في الشركة الأردنيّة لتموين الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30٪.

فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنيّة الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

	2014	2013
إيرادات خدمات منتظمة – مسافرون	6,615	8,303
إيرادات خدمات منتظمة – شحن	466	336
	7,081	8,639
تأجير طائرات ورحلات خاصة	433	-

– تمثل المبالغ المستحقة إلى وزارة المالية الواردة بالإيضاح رقم (23) الضريبة الإضافية على تذاكر السفر والتي يتم تحصيلها من قبل المجموعة وتوريدها إلى وزارة المالية لاحقاً، تم ابتداءً من أول كانون الأول 2010 تكليف مجموعة المطار الدولي بتحصيل هذه الضرائب بدلاً من وزارة المالية.

– بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 4.153 دينار و3.986 دينار لعامي 2014 و2013 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:
فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

	2014	2013
رواتب ومنافع أخرى	696	769
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	113	114

(36) التوزيع الجغرافي للإيرادات

أن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

	2014				2013			
	الخدمات	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة			الخدمات	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		
	المنتظمة	مسافرون	شحن	المجموع	المنتظمة	مسافرون	شحن	المجموع
المشرق	62,569	6,743	2,724	72,036	73,699	2,812	1,520	78,031
أوروبا	112,482	2,213	1,040	115,735	106,091	2,887	2,187	111,165
الخليج العربي	128,069	2,833	-	130,902	118,969	2,849	-	121,818
أمريكا	96,655	-	4,641	101,296	97,806	-	5,134	102,940
آسيا	54,721	308	170	55,199	67,755	-	-	67,755
أفريقيا	31,176	20	56	31,252	33,349	83	122	33,554
مجموع الإيرادات	485,672	12,117	8,631	506,420	497,669	8,631	8,963	515,263

(37) القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وموجودات مشتقات مالية وبعض الأرصدة المدينة الأخرى، تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والبنوك الدائنة والقروض والالتزامات بموجب عقود الاستئجار التمويلي وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

(38) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحوالتالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.
المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

31 كانون الأول 2014	المستوى 1 دينـار	المستوى 2 دينـار	المستوى 3 دينـار	الإجمالي دينـار
موجودات مالية:				
موجودات مشتقات مالية	6	-	-	6
موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	6,034	-	6,034
المجموع	6	6,034	-	6,040
31 كانون الأول 2013				
موجودات مالية:				
موجودات مشتقات مالية	2,636	-	-	2,636
موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	1,951	-	1,951
المجموع	2,636	1,951	-	4,587

(39) إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض والبنوك الدائنة.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2014، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيراً كما في 31 كانون الأول 2014.

العملـة	2014 الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	2013 الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	50	(655)

العملـة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	25	328

2013 - العملـة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	50	(560)

العملـة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	25	280

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمأن هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أوعجز المدينين والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمأن حيث تقوم بوضع سقف ائتمأني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر، كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء، لا يمثل أي عميل ما نسبته 10٪ من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2014 و2013.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2014 و2013 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدي وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

31 كانون الأول 2014	أقل من 3 أشهر	من 3 أشهر إلى 12 شهراً	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	610,37	85,679	-	-	289,123
بنوك دائنة	17,999	-	-	-	17,999
قروض	12,894	38,067	62,928	-	113,889
التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي	1,818	5,614	17,159	-	24,591
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	-	-	595	729	1,324
المجموع	70,321	129,360	80,682	729	092,281

31 كانون الأول 2014	أقل من 3 أشهر	من 3 أشهر إلى 12 شهراً	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	36,066	64,980	-	-	101,046
بنوك دائنة	14,269	-	-	-	14,269
قروض	12,522	37,835	115,327	-	165,684
التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي	1,663	5,144	24,956	-	31,763
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	-	-	613	750	1,363
المجموع	64,520	107,959	140,896	750	314,125

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية، يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

2014 - العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الخسارة
يورو	1	398
جنيه إسترليني	1	288

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الخسارة
يورو	1	(398)
جنيه إسترليني	1	(288)

2013 - العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الخسارة
يورو	1	677
جنيه إسترليني	1	277

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (٪)	الأثر على الخسارة
يورو	1	(677)
جنيه إسترليني	1	(277)

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار) وبالتالي لا ينتج عن التعاملات بالدولار الأمريكي مخاطر عملات جوهرية.

مخاطر التغيرات في أسعار الوقود

تقوم الشركة باستخدام المشتقات المالية (عقود خيارات شراء وقود طائرات) بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود، يتم إثبات المشتقات المالية بالقيمة العادلة بتاريخ العقد ويتم تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل المشتقات المالية ضمن الموجودات إذا كانت القيمة العادلة موجبة وضمن المطلوبات إذا كانت القيمة العادلة سالبة.

قامت الشركة بتصنيف عقود خيارات شراء وقود كتحوّطات تدفقات نقدية حيث تقوم الشركة بالتحوّط للحد من التغيّر في التدفقات النقدية المتعلقة بمخاطر التغير في أسعار الوقود والمصاحبة لعمليات متوقع حدوثها.

كما في 31 كانون الأول 2014، كان لدى الشركة خيارات عقود وقود طائرات غير منفذة تسأوي 96,000 برميل تمتد لغاية حزيران 2015.

(40) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملاءمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل، هذا ولم تقم المجموعة بأية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة.

تجأوزت خسائر المجموعة المتراكمة كما في 31 كانون الأول 2014 والبالغة 115 مليون دينار تقريباً، رأسمال الشركة، هذا وتنص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75٪ من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة لمعالجة وضع الخسائر، بالإضافة إلى ذلك، تجأوزت مطلوبات المجموعة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ 156 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2014، قامت المجموعة بإعداد خطة عمل للسنوات من 2015 إلى 2019، بموجب هذه الخطة ستقوم الشركة بإعادة هيكلة رأسمالها حيث سيتم إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة في رأس المال ومن ثم زيادته على عدة مراحل بمبلغ 200 مليون دينار وسيتم هيكلة شبكة خطوطها وأسطولها من الطائرات والعمل على زيادة الإيرادات وخفض النفقات التشغيلية، قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 17 كانون الثاني 2015 الموافقة على استمرار الشركة في إجراءات رفع رأسمالها حسب خطة العمل للأعوام 2015 – 2019 والموافقة على قيام الحكومة بالاكتتاب الخاص و/أوالعام بنسبة 50٪ من الشريحة الأولى من زيادة رأس المال المقترحة والبالغة 100 مليون دينار أي بمبلغ 50 مليون دينار، وفي حال عدم موافقة المساهمين الآخرين على الاكتتاب بنسبة الـ 50٪ الأخرى من هذه الشريحة، تقوم الحكومة بالاكتتاب بالشريحة كاملة بنسبة 100٪ بمبلغ 100 مليون دينار، أن الشركة بصدد الإعداد لاجتماع هيئة عامة غير عادي خلال عام 2015 لإعادة هيكلة رأس المال.

إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها عجزاً بمقدار 242،19 دينار كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل 20,459 دينار كما في 31 كانون الأول 2013.

(41) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

كفالات بنكية:
على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2014 التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ 22,106 دينار (2013: 17,800 دينار).

القضايا المقامة على المجموعة:
إن المجموعة مُدّعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 14,585 دينار (2013: 5,510 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، بالرغم من أنه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فإن الإدارة ومستشاريها القانونيون يعتقدون أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

التزامات رأسمالية
على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2014 التزامات رأسمالية بمبلغ 783,793,316 دولار أمريكي (2013: 783,211,000 دولار أمريكي) أي ما يعادل 555,882 دينار (2013: 555,469 دينار) تتمثل في عقود استئجار تمويلي تم توقيعها لطائرات جديدة.

(42) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

تم إصدار معايير مالية جديدة ومعدلة حتى 31 كانون الأول 2014 إلا أنها غير ملزمة حتى الأن ولم تطبق من قبل المجموعة:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبين معيار رقم (15) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (17) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

معيار المحاسبة الدولي رقم (11) عقود الإنشاء
معيار المحاسبة الدولي رقم (18) الإيراد
تفسير لجنة معايير التقارير (13) برامج ولاء العملاء
تفسير لجنة معايير التقارير (15) اتفاقيات أنشاء العقارات
تفسير لجنة معايير التقارير (18) عمليات نقل الأصول من العملاء
التفسير (31) الإيراد – عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات إعلانية،

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أوبعد 1 كانون الثاني 2017 مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 "الأدوات المالية" بكامل مراحله خلال تموز 2014، ويبين هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أوشراء الادوات غير المالية، وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم 39 "تصنيف وقياس الأدوات المالية"، قامت المجموعة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 كما صدرت خلال العام 2009، وكان التطبيق الأولي للمرحلة الأولى في 1 كانون الثاني 2011، وستقوم المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 الجديد بتاريخ التطبيق الإلزامي في 1 كانون الثاني 2018 والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 27 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 1)

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي خلال شهر آب 2014 بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم 27 (القوائم المالية المنفصلة) والذي أتاح للمنشآت خيار اتباع طريقة حقوق الملكية في محاسبة الاستثمارات في الشركات التابعة والحليفة والشركات تحت السيطرة المشتركة كما هوموضح في معيار المحاسبة الدولي رقم 28، كما تم إجراء تعديل آخر على معيار التقارير المالية الدولي رقم 1 والذي يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم 1 والخاص بعمليات الأندماج قبل تاريخ التملّك.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتباراً من 1 كانون الثاني 2016، كما يجب تطبيقها بأثر رجعي مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض القوائم المالية – (تعديلات)

تشمل هذه التعديلات تحسينات محدودة تتركز على الأمور التالية:
الجوهرية
التصنيفات والتجميع
هيكل الإيضاحات
الإفصاح عن السياسات المحاسبية
عرض بنود الدخل الشامل الآخر الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية

لا يتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أوالأداء المالي للمجموعة، لا تتوقع المجموعة أن يكون لهذه التعديلات أثر جوهري على إيضاحات القوائم المالية للمجموعة.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتباراً من 1 كانون الثاني 2016، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) – المنشآت الاستثمارية

تعرض هذه التعديلات الأمور التي قد تنتج من أثر تطبيق الاستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتوضح الأمور التالية:

ينطبق الاستثناء من متطلبات التوحيد على الشركة الأم التابعة لمنشأة استثمارية، عندما تقوم المنشأة الاستثمارية بقياس وتقييم جميع استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.
يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتقوم بتقديم خدمات للمنشأة الاستثمارية، ويتم قياس وتقييم جميع الاستثمارات في الشركات التابعة الأخرى على أساس القيمة العادلة.
تطبيق طريقة حقوق الملكية من قبل المنشآت التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية والتي تملّك حصة في شركة حليفة أومشاريع مشتركة والتي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية: تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة – للمستثمر عند اتباع طريقة حقوق الملكية بالإبقاء على الطريقة المتبعة من قبل المنشآت الاستثمارية الحليفة أوالمشاريع المشتركة عند قيامها بقياس وتقييم استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

يتم تطبيق هذه التعديلات على المعايير اعتباراً من 1 كانون الثاني 2016.

تطبيق القواعد الإرشادية لدليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان

تلتزم الشركة بتطبيق قانون الشركات النافذ وقانون هيئة الأوراق المالية وتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية. كما عملت الشركة خلال العام 2014 على الالتزام بتطبيق معظم القواعد الآمرة والإرشادية الواردة في دليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان فيما عدا بعض البنود التي لم يتم تطبيقها أو تم تطبيقها جزئياً وللأسباب التالية:

التسلسل	نص المادة	أسباب عدم التطبيق
1	يتم الإعلان مسبقاً عن موعد الإفصاح عن البيانات المالية قبل موعد إعلانها بما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل.	يتم تطبيق قانون الشركات وتعليمات الإفصاح الخاصة بذلك.
2	وضع سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح.
3	وضع آلية لاستقبال الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين.	لا يوجد سياسة خاصة بذلك ولكن الشركة على استعداد تام لاستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين في مكاتبها.
4	إدراج اقتراحات المساهمين الخاصة بمواضيع معينة على جدول أعمال الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها خلال فترة زمنية محددة.	يتم تطبيق قانون الشركات في هذا الخصوص.
5	تقدم لجنتا التدقيق والترشيحات والمكافآت قراراتهما وتوصياتهما إلى مجلس الإدارة وتقريراً حول أعمالهما إلى اجتماع الهيئة العامة العادي.	يتم تقديم قرارات اللجنتين لمجلس الإدارة فقط.
6	يتم الإعلان عن موعد ومكان عقد اجتماع الهيئة العامة في ثلاث صحف يومية محلية ولمرتين على الأقل وعلى الموقع الإلكتروني للشركة.	يتم الإعلان عن موعد ومكان عقد الاجتماع في صحيفتين يوميتين ولمرة واحدة وبما يتفق مع أحكام المادة (145) من قانون الشركات.
7	يتم الالتزام بعدم إدراج أي مواضيع جديدة في الاجتماع غير مدرجة على جدول أعمال الهيئة العامة المرسل سابقا للمساهمين.	يتم إدراج أي مواضيع أخرى تقترح الهيئة العامة مناقشتها في الاجتماع حسب قانون الشركات.
8	يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بإرسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة لانتخاب المجلس.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع.
9	يقوم مجلس إدارة الشركة بإرفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع.
10	الحصول على الأرباح السنوية للشركة خلال ثلاثين يوماً من صدور قرار الهيئة العامة بتوزيعها.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن.
11	أولوية الاكتتاب في أية إصدارات جديدة من الأسهم لمساهمين في الشركة قبل طرحها للمستثمرين الآخرين.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن.
12	تضع الشركة إجراءات عمل خطية وفقاً لسياسة الإفصاح المعتمدة من قبل مجلس الإدارة لتنظيم شؤون الإفصاح عن المعلومات ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية لعام 2014 باستثناء أنه تجاوزت خسائر المجموعة المتراكمة كما في 31 كانون الأول 2015 والبالغة 115 مليون دينار تقريباً، رأسمال الشركة. هذا وتنص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75٪ من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة لمعالجة وضع الخسائر. بالإضافة إلى ذلك، تجاوزت مطلوبات المجموعة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ 156 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2014.

سليمان الحافظ رئيس مجلس الإدارة	مروان عوض نائب رئيس مجلس الإدارة	علاء البطاينة عضو
"محمد شريف" الزعبي عضو	عبدالرحمن الخطيب عضو	ماهر ميقاتي عضو
"محمد علي" بدير عضو	عمرو البلبيسي عضو	سامر المعشر عضو

يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعّال في الشركة.

سليمان الحافظ رئيس مجلس الإدارة	مروان عوض نائب رئيس مجلس الإدارة	علاء البطاينة عضو
"محمد شريف" الزعبي عضو	عبدالرحمن الخطيب عضو	ماهر ميقاتي عضو
"محمد علي" بدير عضو	عمرو البلبيسي عضو	سامر المعشر عضو

نقرّ نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2014.

زياد جرار المدير المالي بالوكالة	هيثم مستو المدير العام/الرئيس التنفيذي	سليمان الحافظ رئيس مجلس الإدارة